



*Presidenza del Consiglio dei Ministri*  
**DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA**  
**IL CAPO DEL DIPARTIMENTO**

Alle amministrazioni di cui all'articolo 1, comma 2, del d. lgs. 165/2001

**Oggetto: Monitoraggio sull'attuazione del lavoro agile nelle pubbliche amministrazioni nel periodo gennaio-aprile 2020**

Il quadro normativo dettato dall'emergenza Covid-19 prevede che le amministrazioni pubbliche, anche al fine di garantire la continuità dell'azione amministrativa e dell'erogazione dei servizi a cittadini e imprese, assicurino il ricorso al lavoro agile come modalità ordinaria di svolgimento della prestazione lavorativa dei propri dipendenti.

In tale contesto, il Dipartimento della funzione pubblica assicura il necessario supporto e coordinamento alle amministrazioni nell'applicazione delle modifiche normative introdotte dall'art. 87, comma 1, del Decreto legge n.18/2020 e delle linee di indirizzo emanate con la Direttiva n. 2/2020, la Circolare n. 2/2020 e la Direttiva n. 3/2020 del Ministro per la pubblica amministrazione. Anche per questo, il Dipartimento ha previsto una sezione dedicata del proprio sito istituzionale – denominata “Lavoro agile e COVID-19” – in cui sono raccolti e verranno progressivamente pubblicati riferimenti normativi, linee guida, strumenti operativi e best practices relative all'implementazione dello smart working nelle amministrazioni pubbliche.

Al fine di disporre di una base di conoscenza sullo stato di applicazione del lavoro agile sempre aggiornata, il Dipartimento, su indicazione del Ministro per la Pubblica Amministrazione, ha elaborato, con il supporto di Formez PA, un monitoraggio periodico per la rilevazione di dati quantitativi relativi la grado di diffusione dello smart working, ma anche dei cambiamenti indotti sull'organizzazione del lavoro, sullo svolgimento dell'attività amministrativa e sulla erogazione di servizi a cittadini e imprese.



*Presidenza del Consiglio dei Ministri*  
**DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA**  
**IL CAPO DEL DIPARTIMENTO**

Il monitoraggio che si intende realizzare è stato anticipato da una prima rilevazione – svolta con modalità semplificate di somministrazione e con il coinvolgimento delle sole amministrazioni centrali – finalizzata a verificare il trend di utilizzo dello smart working nel periodo novembre 2019 - febbraio 2020, per acquisire puntuali elementi relativi alla fase di implementazione precedente al manifestarsi dell'emergenza sanitaria. I risultati di questa prima rilevazione hanno consentito di migliorare l'impianto metodologico del monitoraggio e di individuare ulteriori specifici ambiti di interesse correlati al tema del lavoro agile (oltre alla sua diffusione e alle modalità applicative adottate, gli strumenti gestionali e contrattuali messi in campo dalle amministrazioni, le misure di prevenzione e informazione adottate a favore del personale e dell'utenza esterna, etc.).

Il monitoraggio relativo al periodo gennaio-aprile 2020 avverrà attraverso la compilazione online di un questionario sul Portale [www.lavoropubblico.gov.it](http://www.lavoropubblico.gov.it), una piattaforma del Dipartimento dedicata alle innovazioni del lavoro pubblico.

Per ogni esigenza di assistenza e informazione saranno resi disponibili nel Portale le "Note alla compilazione" e un servizio di help desk all'indirizzo [lavoropubblico@formez.it](mailto:lavoropubblico@formez.it) rilevazione sarà avviata il 25/05/2020 e rimarrà aperta fino al 21/06/2020.

I risultati del monitoraggio, elaborati a livello aggregato, saranno pubblicati sul sito istituzionale del Dipartimento della funzione pubblica e sul Portale del [www.lavoropubblico.gov.it](http://www.lavoropubblico.gov.it)

Grazie per la collaborazione e la partecipazione a questa iniziativa.

Il Capo Dipartimento  
Cons. Ermenegilda Siniscalchi