

Informativa sul trattamento dei dati personali comunicati in occasione di richieste di informazione, reclami, istanze e segnalazioni

I dati personali conferiti in occasione di richieste di informazione, reclami, istanze e segnalazioni saranno trattati dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente nel rispetto delle disposizioni di cui al Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 e al d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i., anche attraverso l'utilizzo di strumenti informatici e telematici, per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, ivi incluse le finalità di trattazione delle istanze e segnalazioni pervenute, nonché di archiviazione e di analisi per scopi statistici.

I dati saranno trattati esclusivamente dal personale e dai collaboratori dell'Autorità, che agiscono sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento. I dati non saranno diffusi, né saranno comunicati a terzi, fatti salvi i casi in cui si renda necessario comunicarli ad altri soggetti coinvolti nell'esercizio delle proprie attività istituzionali e nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione Europea.

Ai dati potranno anche avere accesso lo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente presso Acquirente Unico S.p.A. per le attività svolte per conto dell'Autorità mediante avvalimento e gli eventuali fornitori esterni che supportano l'Autorità per l'erogazione dei servizi. I dati saranno conservati per il periodo strettamente necessario all'esecuzione dei predetti compiti, in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa e ai fini di archiviazione nel pubblico interesse.

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dall'Autorità, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento).

Titolare del trattamento dei dati personali è l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, con sede in Corso di Porta Vittoria, 27, 20122, Milano, e-mail: info@arera.it, PEC: protocollo@pec.arera.it, centralino: +39 02655651.

Il Responsabile della Protezione dei Dati personali dell'Autorità è raggiungibile al seguente indirizzo: Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, Via dei Crociferi, 19, 00187, Roma, e-mail: rpd@arera.it.

Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno altresì il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, quale autorità di controllo, o di adire le opportune sedi giudiziarie.