



Presidenza del Consiglio dei Ministri
DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA
IL CAPO DEL DIPARTIMENTO

AVVISO PUBBLICO

Manifestazione di interesse da parte di soggetti pubblici e privati per la messa a disposizione, a titolo gratuito, di percorsi innovativi di formazione per lo sviluppo e rafforzamento delle competenze in ambito digitale del personale delle amministrazioni pubbliche

PREMESSO CHE

- Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza nell'ambito della Componente 1 - Missione 1 prevede una strategia di intervento per il miglioramento in termini di efficienza e di efficacia dei processi tramite il rafforzamento delle competenze del capitale umano nelle amministrazioni;
- la formazione del personale in servizio nelle pubbliche amministrazioni costituisce una leva strategica per rendere maggiormente attrattiva la pubblica amministrazione e per la modernizzazione dell'azione amministrativa, nonché per la realizzazione di effettivi miglioramenti qualitativi dei servizi ai cittadini e alle imprese;
- è necessario favorire processi di innovazione amministrativa e di trasformazione digitale della pubblica amministrazione, anche attraverso il rafforzamento delle competenze digitali dei dipendenti pubblici;
- il Dipartimento della funzione pubblica (di seguito anche solo "Dipartimento") ha definito, attraverso il Syllabus "Competenze digitali per la PA", l'insieme minimo delle conoscenze e abilità che ogni dipendente pubblico deve possedere, per partecipare attivamente alla trasformazione digitale;
- il Dipartimento ha sviluppato, nell'ambito di un'iniziativa a valere sui fondi PON Governance e capacità istituzionale 2020-2021, una piattaforma tecnologica (<https://competenzedigitali.gov.it>) che:
 - a) supporta l'erogazione di test per la rilevazione dei fabbisogni formativi;
 - b) suggerisce un percorso formativo in linea con i risultati conseguiti in fase di test, a partire da un catalogo corsi organizzato per competenza e livello di padronanza;
 - c) consente la fruizione dei corsi suggeriti attraverso l'integrazione (incluso *single sign-on*) con piattaforme eLearning (*learning management systems*) gestite da soggetti terzi,
 - d) traccia i progressi conseguiti;
- gli operatori pubblici e privati che operano attivamente nel settore dello sviluppo del capitale umano o dello sviluppo e distribuzione di beni e servizi a supporto della transizione digitale rappresentano partner strategici ideali per contribuire alle richiamate finalità, mediante l'attivazione di percorsi formativi innovativi prioritariamente volti a rafforzare le competenze digitali dei dipendenti pubblici.



Presidenza del Consiglio dei Ministri
DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA
IL CAPO DEL DIPARTIMENTO

Articolo 1
(Oggetto e finalità)

1. Il presente Avviso pubblico è finalizzato esclusivamente a selezionare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento e *favor participationis*, manifestazioni di interesse per la messa a disposizione, a titolo gratuito per il Dipartimento, di percorsi formativi innovativi per lo sviluppo e rafforzamento delle competenze in ambito digitale del personale delle amministrazioni pubbliche, quale strumento per migliorare la qualità dei servizi offerti a cittadini e imprese nonché per garantire l'efficiente attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza.
2. L'Avviso è rivolto a soggetti pubblici e privati che operano nel settore dello sviluppo del capitale umano e della formazione o nella creazione e distribuzione di servizi e soluzioni a supporto della trasformazione digitale o che realizzano attività di formazione coerenti con le finalità del presente Avviso in favore dei propri dipendenti o della propria rete di portatori di interessi (di seguito Operatori).
3. Le attività che si intendono supportare con il presente Avviso rientrano nelle competenze dell'Ufficio per l'innovazione amministrativa, lo sviluppo delle competenze e la comunicazione (UISC), istituito dall'art. 7 del decreto del Ministro della pubblica amministrazione 24 luglio 2020, registrato dalla Corte dei Conti in data 13 agosto 2020 al n. 1842, recante modifiche all'organizzazione del Dipartimento della funzione pubblica. In particolare, l'ufficio UISC promuove gli interventi di modernizzazione e innovazione delle amministrazioni pubbliche orientati al miglioramento organizzativo e dei processi, alla qualità dei servizi, all'integrità, all'innovazione ed inoltre, tra il resto, promuove lo sviluppo delle competenze delle pubbliche amministrazioni svolgendo attività di indirizzo e coordinamento in materia e supportando l'elaborazione di indirizzi e direttive in materia di formazione.

Articolo 2
(Oggetto delle proposte e termine di presentazione)

1. I percorsi formativi, descritti nel progetto, dovranno essere principalmente erogati in modalità *e-learning* (ad esempio, MOOC - *Massive open online course*) al fine di poter essere agilmente raggiungibili e fruibili da un gran numero di utenti anche in contemporanea. Essi, inoltre, dovranno incentrarsi sui contenuti del Syllabus "Competenze digitali per la PA" del Dipartimento (<https://www.competenzedigitali.gov.it/syllabus.html>); il Syllabus, organizzato in undici competenze e tre livelli di padronanza, descrivere il set minimo di conoscenze e abilità richieste a ciascun dipendente pubblico per affrontare ed attuare in modo consapevole i processi di trasformazione digitale in atto nella pubblica amministrazione.
2. I percorsi formativi potranno essere fruiti sulla piattaforma di *elearning* del Dipartimento mettendo a disposizione i relativi pacchetti SCORM (Shareable Content Object Reference Model) oppure direttamente sulla piattaforma dell'erogatore purché rispondente ai requisiti di integrazione previsti al comma seguente.
3. Le proposte dovranno contenere i seguenti elementi:
 - a) gli obiettivi formativi e i contenuti della formazione organizzati in uno o più corsi, con esplicito riferimento, per ciascuno di essi, al livello di padronanza trattato per una delle 11



Presidenza del Consiglio dei Ministri
DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA
IL CAPO DEL DIPARTIMENTO

- competenze illustrate nel Syllabus “Competenze digitali per la PA” e ad eventuali ambiti tematici ulteriori che si intende proporre;
- b) la struttura dei corsi (ad esempio, la composizione unità didattiche, la tipologia dei contenuti, le attività proposte, etc.);
 - c) la durata di ciascun corso;
 - d) l’intervallo temporale in cui si intende mettere a disposizione i corsi o di cui si prevede l’erogazione ai fini del presente Avviso;
 - e) la disponibilità a consentire, ai soli fini della valutazione, la visione dei contenuti (video lezioni, learning object, dispense etc.) dei singoli corsi;
 - f) l’indicazione di preferenza rispetto a:
 - messa a disposizione dei pacchetti SCORM relativi ai corsi proposti
 - oppure,
 - erogazione dei corsi tramite propria piattaforma di *elearning*.

Nel caso si intenda avvalersi del ricorso all’erogazione tramite propria piattaforma di *elearning* (caso b) la proposta dovrà altresì contenere:

- a) le caratteristiche della piattaforma di LMS o di altre soluzioni tecnologiche che si intende utilizzare, incluso descrizione:
 - della capacità di carico e dei volumi gestibili in contemporanea;
 - dei livelli di servizio che è possibile garantire sulla piattaforma, incluso il supporto all’utenza;
 - degli aspetti connessi ad accessibilità, usabilità e sicurezza;
 - b) l’impegno a realizzare l’integrazione della propria piattaforma di Learning management System (LMS) con il Punto Unico di Accesso attraverso protocollo standard OAuth 2.0 e con la piattaforma “Competenze digitali per la PA” (<https://competenzedigitali.gov.it>) del Dipartimento della funzione pubblica tramite l’implementazione delle API necessarie a consentire, in modo conforme alla normativa italiana ed europea vigente in materia di privacy, lo scambio di informazioni tra piattaforme (incluso l’iscrizione dell’utente, lo stato di inizio e fine corso, etc.), come da indicazioni riportate nell’Allegato 1 al presente avviso (“Allegato Tecnico”).
4. Le manifestazioni di interesse dovranno pervenire al Dipartimento della funzione pubblica entro il 21° giorno dalla data di pubblicazione del presente Avviso sul sito Internet istituzionale, a mezzo PEC all’indirizzo: protocollo_dfp@mailbox.governo.it recante in oggetto la seguente dizione: “*Manifestazione di interesse per interventi formativi di rafforzamento delle competenze digitali dei dipendenti delle pubbliche amministrazioni*”.

In particolare, dovrà essere trasmessa la seguente documentazione, firmata digitalmente dal rappresentante legale dell’Operatore o suo delegato,

- a) la dichiarazione di interesse a partecipare al presente Avviso (utilizzando preferibilmente il “modello dichiarazione manifestazione di interesse” di cui all’Allegato 2A);
- b) il progetto di cui ai precedenti commi (utilizzando preferibilmente il “modello descrizione corsi” di cui all’Allegato 2B).



Presidenza del Consiglio dei Ministri
DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA
IL CAPO DEL DIPARTIMENTO

Articolo 3
(Comitato scientifico)

1. Il Dipartimento della funzione pubblica costituirà un Comitato scientifico finalizzato a selezionare e valutare le migliori proposte formative.
2. Il Comitato sarà composto da tre membri: il Direttore dell'Ufficio UISC, un rappresentante o esperto tematico del Dipartimento della funzione pubblica e un rappresentante della Scuola nazionale della pubblica amministrazione. Tali incarichi saranno a titolo gratuito e senza rimborso spese.

Articolo 4
(Valutazione, selezione e messa in priorità delle manifestazioni di interesse presentate)

1. Le manifestazioni di interesse saranno esaminate dal Comitato scientifico di cui al precedente articolo 3 in base ai seguenti criteri:
 - a) maggior rispondenza delle proposte agli obiettivi strategici indicati nelle permesse e ai requisiti di contenuto e tecnologici riportati nell'articolo 1 del presente Avviso;
 - b) tempi previsti per la messa a disposizione dei contenuti formativi e tempi di avvio e conclusione dei percorsi formativi.
2. A conclusione della valutazione saranno stipulati specifici Protocolli d'Intesa con gli Operatori i cui progetti saranno ritenuti idonei, per l'esecuzione delle attività formative, a titolo gratuito.

Articolo 5
(Richiesta informazioni e trattamento dei dati)

1. Eventuali informazioni relative al presente Avviso potranno essere richieste al Responsabile del Procedimento, Dott. Sauro Angeletti – Direttore dell'Ufficio per l'innovazione amministrativa, lo sviluppo delle competenze e la comunicazione al seguente indirizzo di posta elettronica ufficio.uisc@governo.it
2. Fino alla conclusione della presente procedura è onere degli Operatori prendere visione di eventuali comunicazioni di interesse generale afferenti all'Avviso di cui trattasi, pubblicate sul sito Internet istituzionale del Dipartimento della funzione pubblica, nessuna eccezione di non conoscenza potrà essere sollevata in merito alle informazioni ivi pubblicate.
3. Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 si informa che i dati e le informazioni saranno raccolti e trattati esclusivamente per le finalità relative al presente Avviso.

IL CAPO DEL DIPARTIMENTO
(dott. Marcello Fiori)