

The logo for Formez PA, featuring the text "Formez PA" in a white sans-serif font. A small teal circle is positioned between the "z" and "P". The logo is centered within a white circular outline that is part of a larger network diagram.

Formez PA

A complex network diagram consisting of numerous white nodes of varying sizes connected by thin white lines, set against a dark red background. A large white circle is superimposed over the center of the network.

**FORMEZ
AT A GLANCE**

**Rapporto Formez PA
2022**

Rapporto Formez PA 2022



Rapporto Formez PA 2022

*N*ella nuova stagione della Pubblica Amministrazione apertasi nel 2021, Formez PA assume un ruolo centrale nelle attività di supporto, coordinamento, sviluppo e attuazione dei fondi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, e nei processi di reclutamento di personale, digitalizzazione e semplificazione dei procedimenti amministrativi che stanno coinvolgendo le PA.

In tale contesto l'ampliamento della mission di Formez, avvenuto con il decreto 80/21, ha richiesto in corso d'anno all'Istituto il potenziamento di strutture e risorse per svolgere al meglio la propria funzione di soggetto abilitante per l'attuazione del PNRR e fornire servizi sempre più efficienti a cittadini e imprese.

Il "Rapporto Formez PA 2022", prima pubblicazione del Centro studi e attività internazionali, non solo intende restituire un quadro completo della gestione e delle funzioni dell'Istituto evidenziando i principali indicatori e risultati positivi registrati nel corso del 2021, ma anche offrire spunti di analisi e riflessione su alcune tematiche chiave per il settore pubblico. Da qui la scelta di realizzare, oltre al volume Formez at a glance (su progetti realizzati nel 2021 e su quelli ancora in corso di attuazione distribuiti nelle sei Linee di intervento individuate nel Piano triennale 2021-2023), tre volumi dedicati ai temi del reclutamento, della transizione digitale e dello sviluppo delle aree interne.

Questo Rapporto rilancia la lunga e ricca tradizione editoriale di Formez PA, da sempre osservatorio privilegiato della pluralità dei processi pubblici, mettendo al servizio dei nostri associati, dei policy maker e della collettività dati e informazioni per una lettura puntuale della complessità della macchina pubblica.

Infine, il mio ringraziamento va al Centro studi, a cui si deve il coordinamento e l'organizzazione complessiva del Rapporto, e a tutti i responsabili di progetto ed esperti di settore che hanno collaborato alla realizzazione della pubblicazione.

Prof. Alberto Bonisoli
Presidente Formez PA

FormezPA

FORMEZ AT A GLANCE



Rapporto Formez PA 2022

Direzione editoriale

Vincenzo Testa

Coordinamento e realizzazione

Vanessa Bosdari

Organizzazione editoriale

Vincenza D'Elia, Paola Pezzuto

ISBN: 978-88-947067-0-3



Tutti i contenuti pubblicati sono soggetti alla licenza *Creative Commons – Attribuzione 4.0 Internazionale (CC BY 4.0)*

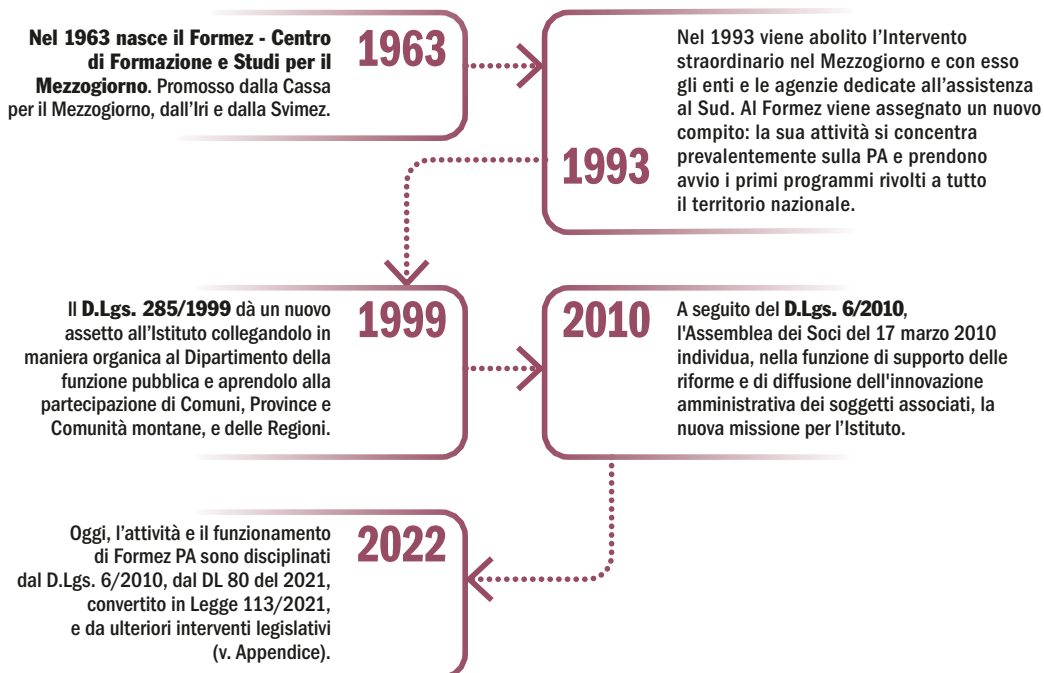
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.it>

<i>Introduzione</i>	11
La missione istituzionale	13
Il modello organizzativo	15
Il capitale umano	18
I risultati di esercizio	23
La produzione	26
Le Linee di intervento 2021	30
L'attività in numeri	40
La customer satisfaction	44
Le attività di comunicazione e di editoria	51
Al fianco delle PA al servizio dei cittadini	55
- Linea Amica Digitale	55
- Europe Direct Roma Innovazione	57
La Governance	59
Appendice	
- Riferimenti normativi su organizzazione e attività	69
- Progetti in corso di realizzazione nel 2021	71



Formez PA - Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento delle P.A. è un'associazione riconosciuta con personalità giuridica di diritto privato, in house alla Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della funzione pubblica (DFP) e alle amministrazioni associate. L'Istituto è sottoposto al controllo, alla vigilanza e ai poteri ispettivi del DFP, che detiene la quota maggioritaria dell'Associazione.

Costituito nel 1963, esercitava originariamente le proprie funzioni nell'ambito del sistema degli interventi straordinari per il Mezzogiorno. Nel corso degli anni, l'Istituto è stato oggetto di profondi cambiamenti che gli hanno consentito di acquisire un ruolo centrale a supporto della modernizzazione della Pubblica Amministrazione italiana.



Dal 18 dicembre 2019 Alberto Bonisoli è il Presidente dell'Istituto, e sotto la sua guida si assiste ad una forte spinta al cambiamento e all'efficientamento della struttura.

Le attività di Formez PA sono sovvenzionate prevalentemente da stanziamenti previsti dalla legge annuale sul bilancio dello Stato, dai contributi versati annualmente dagli associati, nonché dalle risorse economiche corrisposte da questi ultimi a fronte degli interventi richiesti a Formez PA nei limiti dei costi sostenuti.

Il Dipartimento della funzione pubblica, con nota protocollo ANAC n. 9640 del 31/01/2018, ha chiesto all'Autorità Nazionale Anticorruzione l'iscrizione del proprio organismo in house nell'elenco delle amministrazioni aggiudicatrici che operano mediante affidamenti diretti, ai sensi dell'articolo 192 del Decreto legislativo 50/2016. L'ANAC, con delibera n. 1042 del 14/11/2018, ha disposto l'iscrizione di Formez PA nel sopracitato elenco, quale ente in house della Presidenza del Consiglio dei Ministri e delle amministrazioni associate. Con successive delibere, tale iscrizione è stata aggiornata con l'inserimento delle nuove amministrazioni nel frattempo associatesi al Formez PA.

12

Ai sensi del comma 3 dell'art. 2 del D.Lgs. 6/2010, nell'espletamento dei propri compiti, le attività affidate direttamente dalle Amministrazioni associate a Formez PA sono considerate attività istituzionali.

Ai sensi dell'art. 5 del D.Lgs. 50/2016, gli affidamenti che Formez riceve dai Committenti soci sono configurati come affidamenti diretti nei confronti di propri soggetti in house.

LA MISSIONE ISTITUZIONALE

Tra continuità e innovazione

In questi anni di cambiamenti, il Formez ha seguito la trasformazione della Pubblica Amministrazione e ne ha accompagnato le riforme.

Nel 2021, l'art. 4 del Decreto legge n. 80 ha integrato la missione di Formez PA, attribuendo all'Istituto funzioni in materia di reclutamento e di supporto alle amministrazioni regionali e locali associate, e al Dipartimento della funzione pubblica per le attività di attuazione del PNRR. Ha altresì aggiornato la governance, modificando la composizione degli organi sociali – a vantaggio della maggiore rappresentatività dei soggetti associati e della maggiore qualificazione del suo organo di gestione – e abolendo il comitato di indirizzo.

Accanto alle tradizionali **funzioni di supporto alle amministrazioni**:



**SVILUPPO
DELLA CAPACITÀ
AMMINISTRATIVA**



**MIGLIORAMENTO
DELLA
PERFORMANCE**



**CRESCITA DEI
PROCESSI DI
SEMPLIFICAZIONE**

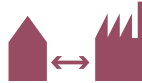
Formez PA dovrà assicurare:



**SUPPORTO
ALLE ATTIVITÀ DI
COORDINAMENTO,
SVILUPPO
E ATTUAZIONE
DEL PNRR**



**ORGANIZZAZIONE
DELLE PROCEDURE
DI RECLUTAMENTO
DEL PERSONALE**



**ELABORAZIONE
DI MODELLI DI
LAVORO FLESSIBILE
ALLE DIPENDENZE
DELLE PA**



**SVILUPPO DEL
PROCESSO DI
DIGITALIZZAZIONE
DEI PROCEDIMENTI
AMMINISTRATIVI**

Formez PA e il PNRR

Con il DL 80/2021, dunque, **Formez PA assume un ruolo centrale anche nella realizzazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza**, trovandosi al centro della prima fase delle riforme abilitanti per l'intero PNRR: "l'Associazione è un catalizzatore per l'attuazione del Piano e supporta le PA nel fornire servizi sempre più efficienti a cittadini e imprese".



**EFFICIENZA
DELLA PA**



TERRITORIO



DIGITALE

Nell'attività di assistenza tecnica e supporto al PNRR, Formez PA sviluppa forme di coordinamento per l'individuazione e la realizzazione dei progetti del Piano che coinvolgono le pubbliche amministrazioni, comprese Regioni e Città Metropolitane, divenendo, con il Dipartimento della funzione pubblica, uno strumento **per realizzare la sfida della trasformazione ambientale e dello sviluppo sostenibile**.

Con l'articolo 32 del Decreto 152/2021 per l'attuazione del PNRR, la possibilità di associarsi a Formez PA è stata estesa a tutte le amministrazioni.

IL MODELLO ORGANIZZATIVO

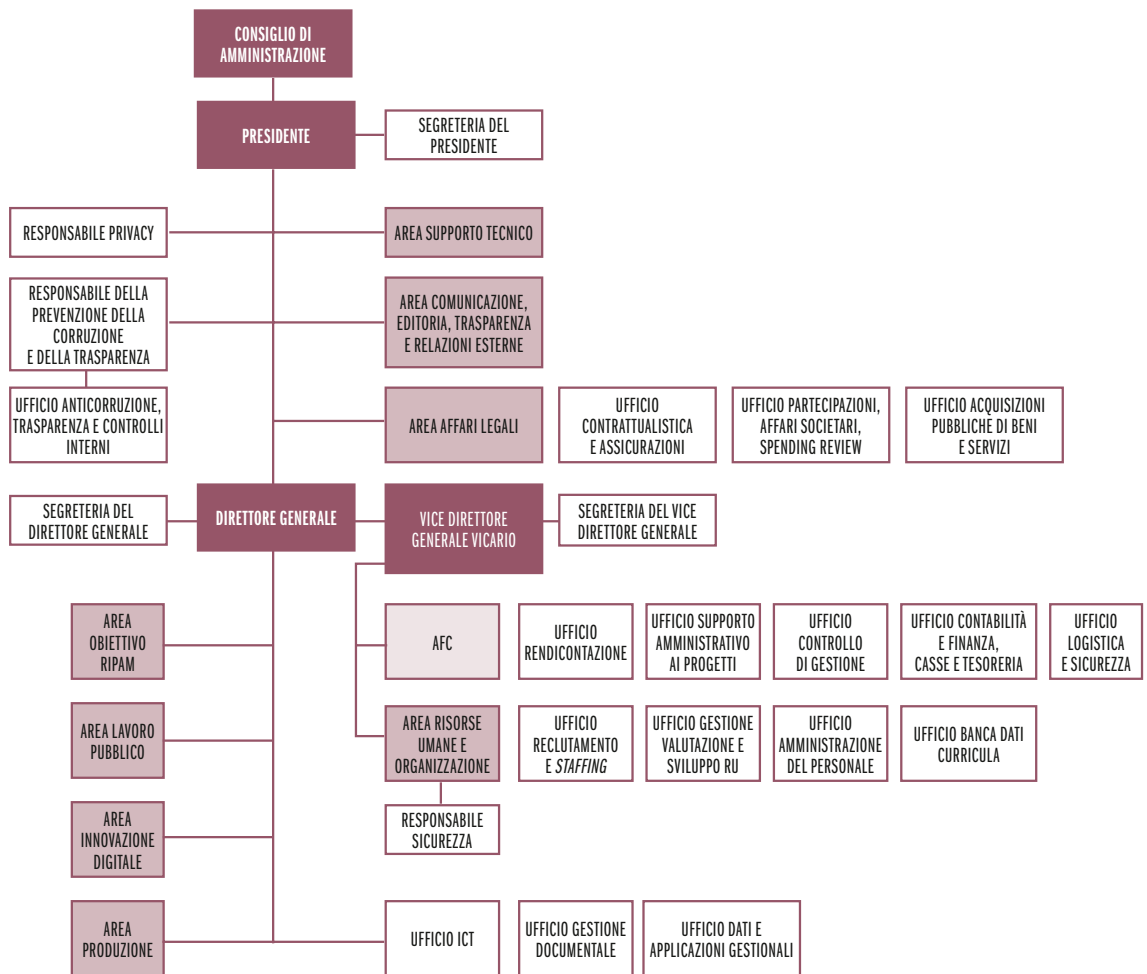
L'evoluzione del modello organizzativo

Per perseguire gli ambiziosi obiettivi posti all'Istituto, poter cogliere tutte le opportunità offerte dal panorama in forte evoluzione della PA, ed essere strumento operativo agile ed efficace per i propri soci/committenti nella scelta, progettazione e realizzazione dei progetti assegnati e in corso di definizione, Formez PA si è adeguatamente strutturato e organizzato.

Nel corso del 2021, l'organigramma di Formez PA è stato quindi ridefinito con l'introduzione di nuove Direzioni, la definizione di nuovi uffici, unità organizzative e funzioni specifiche in attuazione dei compiti assegnati alle Direzioni.

Organigramma 2020

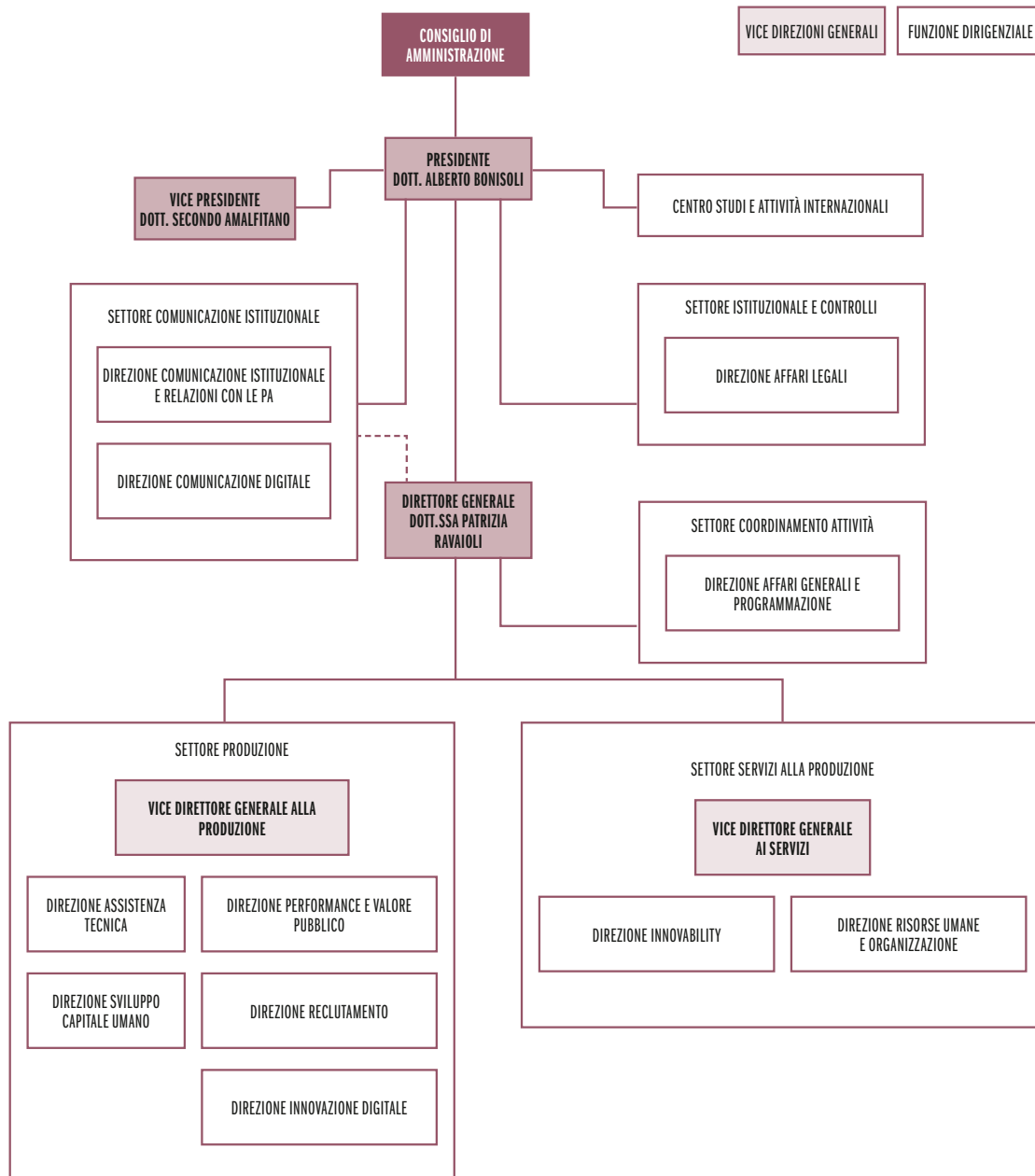
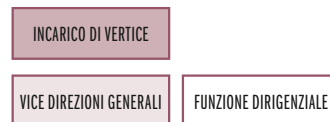
Legenda



IL MODELLO ORGANIZZATIVO

Organigramma 2022

Legenda



L'organico e la distribuzione del personale

L'organico del Formez, al 31 dicembre 2021, è composto da 284 dipendenti a tempo indeterminato, oltre a 8 dirigenti, dei quali uno a tempo determinato, per un totale di 292 unità.

Il personale risulta superiore a quello del 2020 – pari a 267 unità, oltre ai 10 dirigenti – per effetto del saldo positivo tra unità cessate dal servizio e le nuove immissioni attuate sulla base delle deliberazioni dell'Assemblea degli Associati che, previa autorizzazione delle autorità di controllo, hanno previsto 35 assunzioni di dipendenti, oltre alle figure dirigenziali già deliberate.

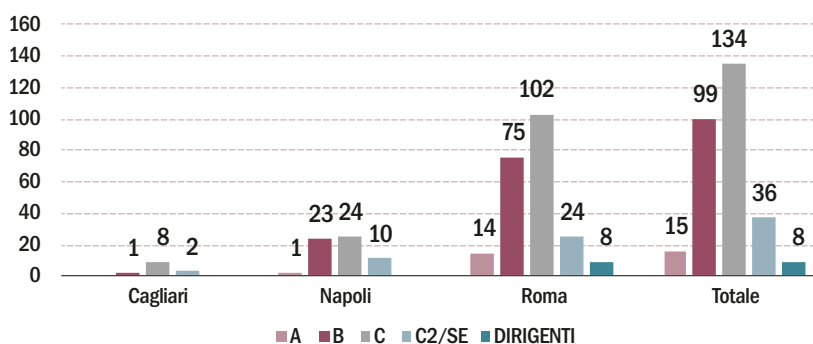
In attuazione di quanto sopra, attraverso selezioni per avviso pubblico, sono state immessi 22 nuovi dipendenti, oltre al rientro in servizio, a seguito di sentenza, di 2 unità, e una assunzione per chiamata diretta Legge 68/99 - Categorie Protette.

18

Personale a tempo indeterminato al 31/12/2021

Sedi	Dipendenti					Dirigenti	Totale
	A	B	C	C2/SE			
Cagliari		1	8	2			11
Napoli	1	23	24	10			58
Roma	14	75	102	24		8	223
Totale	15	99	134	36		8	292

Distribuzione del personale per sede e profilo



Distribuzione del personale per qualifica

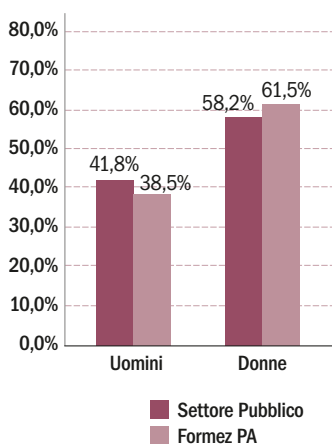
Organico	31/12/2021	31/12/2020	Variazioni
Dirigenti	8	10	-2
Impiegati	284	267	17
	292	277	15

Il costo del personale si è attestato, in valore assoluto, su euro 17.742.728 per effetto del saldo tra cessazioni e nuove immissioni.

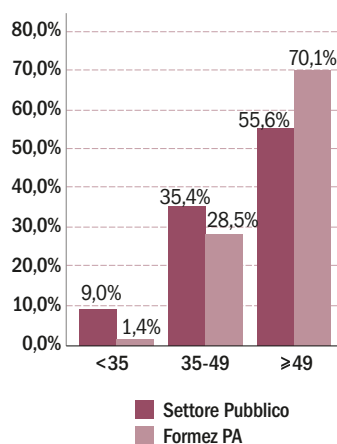
La struttura del personale

Di seguito si riportano alcuni dati in ordine alla composizione per genere, età e titolo di studio dei dipendenti di Formez PA. Ai fini di una comparazione dei dati relativi all'organico al 31 dicembre 2021, si è ritenuto opportuno il raffronto con le corrispondenti informazioni tratte dal Conto Annuale 2020 sul pubblico impiego, pubblicate dalla Ragioneria Generale dello Stato.

Composizione del personale a TI per genere



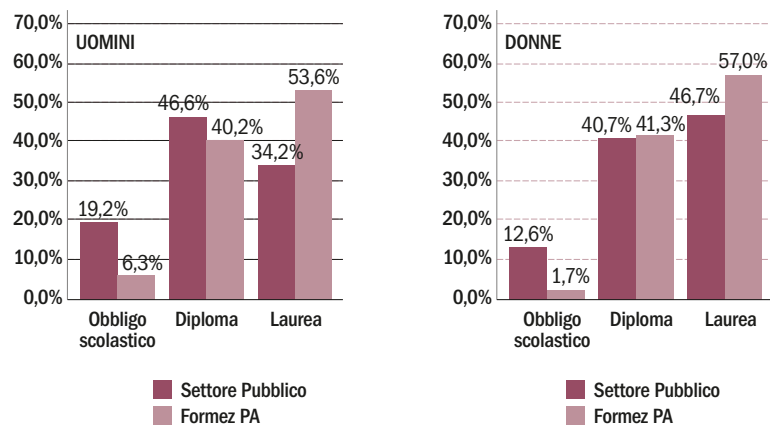
Composizione del personale a TI per età



La composizione per genere dell'organico conferma una maggiore presenza femminile tra i dipendenti pari al 61,5%, rispetto al dato osservato nel comparto pubblico, pari al 58,2%.

La distribuzione per classi di età mostra che il 70,1% ha una età da 50 anni in su, che il 28,5 % ha una età compresa tra 35 e 49 anni, che l'1,4% ha una età inferiore ai 35 anni.

Composizione del personale a TI per titolo di studio



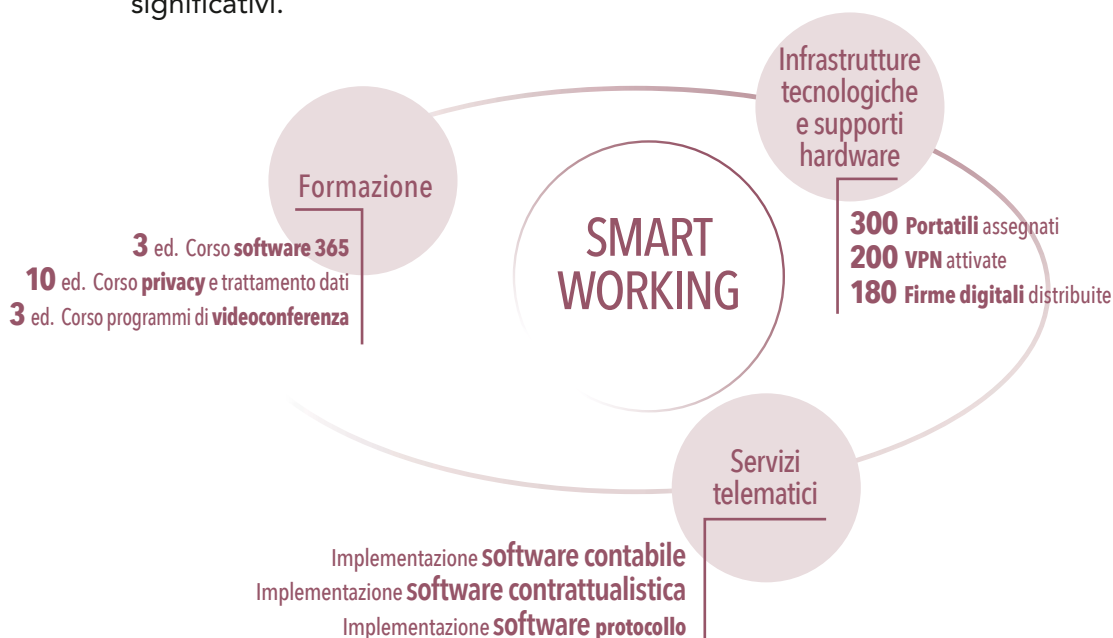
L'analisi della composizione per titolo di studio fa emergere un elevato livello di istruzione dei dipendenti, in coerenza con la funzione di organismo in house della Presidenza del Consiglio dei Ministri: circa il 55,3% è in possesso di un titolo di studio universitario (53,6% degli uomini, 57% delle donne).

La gestione dell'emergenza COVID

La crisi epidemiologica dovuta al diffondersi del COVID-19, ha reso necessario porre in atto misure idonee a ridurre le possibilità di trasmissione del virus garantendo, al contempo, continuità all'azione amministrativa.

Formez PA, già a partire da marzo 2020 (il 9 marzo tutto il Paese è entrato in lock-down), ha risposto all'emergenza sanitaria affrontando sfide importanti con investimenti in **infrastrutture tecnologiche** e supporti hardware – per venire incontro alle esigenze del nuovo paradigma del lavoro agile – nella **digitalizzazione delle procedure** amministrative e nella **formazione** delle competenze direzionali, organizzative e digitali del personale.

L'Istituto ha dimostrato una grande capacità di adattamento alle nuove condizioni di lavoro, e le attività, nella quasi totalità – con l'eccezione delle procedure concorsuali, per le quali sono stati previsti periodi di sospensione e l'introduzione di protocolli di sicurezza molto stringenti – sono proseguite regolarmente, consentendo di raggiungere dei risultati molto significativi.



La formazione interna

La formazione interna, alla luce delle nuove modalità di lavoro adottate dall'Istituto, è stata ri-progettata interamente online, predisponendo un percorso di seminari sui principali strumenti e modalità per il lavoro da remoto. Il percorso è stato supportato dalla piattaforma didattica (moodle/Teams) "Strumenti per il Lavoro Agile".

Tipologia di formazione realizzata				
Titolo Corso	Sede	Durata (h)	Moodle/Teams	Partecipanti
OFFICE BASE 365	ONLINE	48	sì	282
OFFICE BASE 365 avanzato	ONLINE	48	sì	286
LA REGISTRAZIONE DI PROTOCOLLO				
formazione e affiancamento all'uso del sistema	ONLINE	4	sì	22
MDM (sistema di gestione documentale)				
RECLUTAMENTO				
Principi e regole operative delle Commissioni di Valutazione	ONLINE	1.5	sì	16
CORSO BRIDGE- certificazione PMP	ONLINE	25	sì	3
CORSO GDPR generale	ONLINE	3	Teams	300
CORSO GDPR Ripam	ONLINE	4	Teams	47
CORSO GDPR Responsabili di Progetto	ONLINE	4	Teams	90
CORSO GDPR ICT	ONLINE	4	Teams	11
CORSO GDPR Dirigenti	ONLINE	2	Teams	9
CORSO GDPR Dirigenti	ONLINE	5	Teams	34
Corso Universitario di Alta Formazione in Business Coaching Psychology	ONLINE	230	no	2
Incontri Coaching individuale	ONLINE	12	no	5
Corso Finanza e Controllo	ONLINE	56	no	11
Percorso di Project Management - certificazione PMP-PMI®	ONLINE	47	no	14
Percorso di ON-BOARDING per i neo assunti	ONLINE	18	sì	11
Percorso di ON-BOARDING per i neo assunti	ONLINE	18	sì	23
Totale partecipanti				1.166
Totale incontri (h)		529,5		

I RISULTATI DI ESERCIZIO

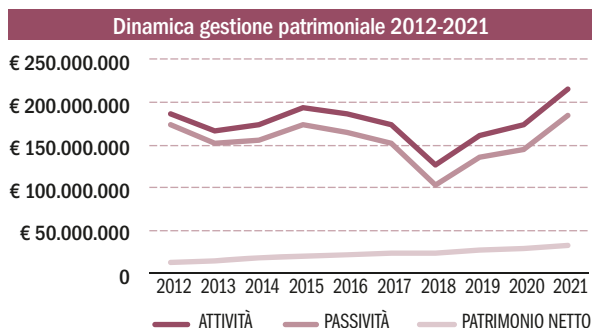
L'incremento della produttività

Formez PA ha chiuso il bilancio del 2021 con ricavi raddoppiati rispetto all'anno precedente, e un incremento di oltre il 71%, se si considerano gli ultimi tre anni. Nel dettaglio, il bilancio del 2021 approvato dall'Assemblea dei soci mostra ricavi da produzione di oltre 61 milioni di euro, cifra superiore del 14% rispetto ai 53,5 milioni stimati nel budget economico del 2021, e rappresenta il doppio dei ricavi rispetto ai 29 milioni del 2020 e il triplo se si considerano i 20 milioni del 2018.

Ciò è dovuto ad un notevole incremento della produzione, soprattutto nella seconda metà del 2021, grazie anche all'ampliamento della mission voluta dall'Esecutivo.

Gestione patrimoniale

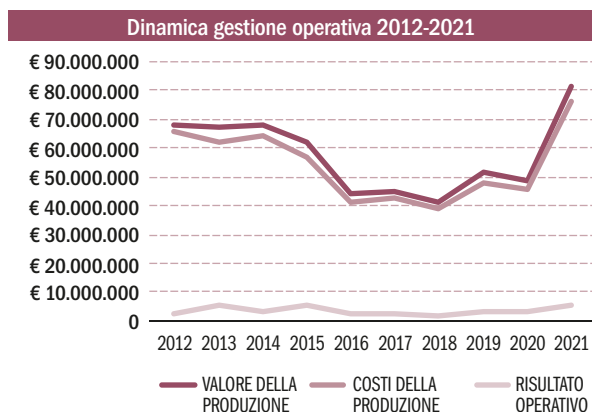
	2021 (€)	RISPETTO ALL'ESERCIZIO PRECEDENTE
ATTIVITÀ	215.635.471	+25%
PASSIVITÀ	183.611.846	+27%
PATRIMONIO NETTO	32.023.626	+14%



23

Gestione operativa

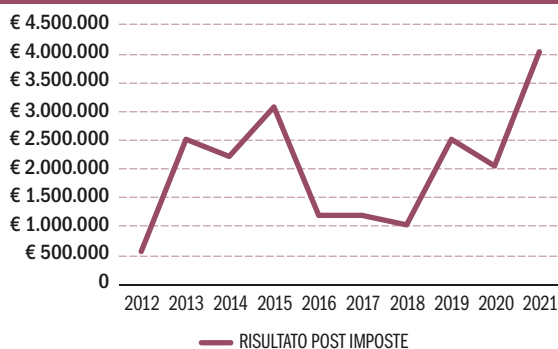
	2021 (€)	RISPETTO ALL'ESERCIZIO PRECEDENTE
VALORE DELLA PRODUZIONE	80.898.094	+66%
COSTI DELLA PRODUZIONE	75.754.423	+66%
RISULTATO OPERATIVO	5.143.671	+68%



Il risultato economico

	2021 (€)	RISPETTO ALL'ESERCIZIO PRECEDENTE
RISULTATO ECONOMICO	4.047.761	+98%

Dinamica risultato economico 2012-2021

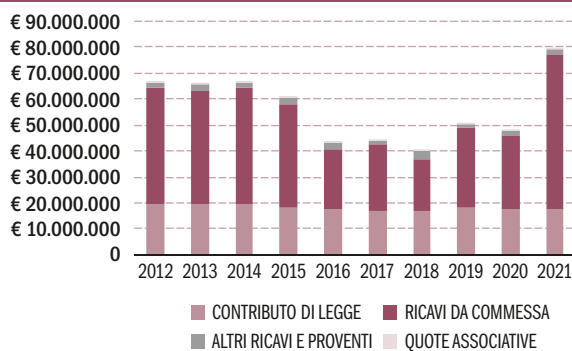


Il valore della produzione

COMPOSIZIONE DEL VALORE DELLA PRODUZIONE NEL 2021



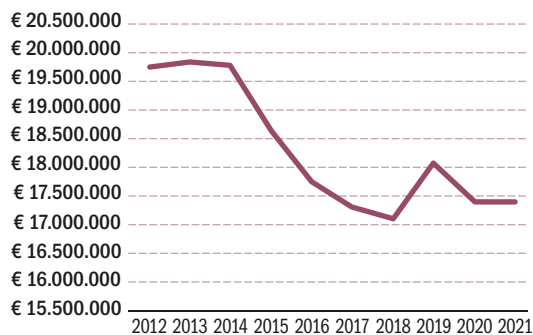
Dinamica valore della produzione 2012-2021



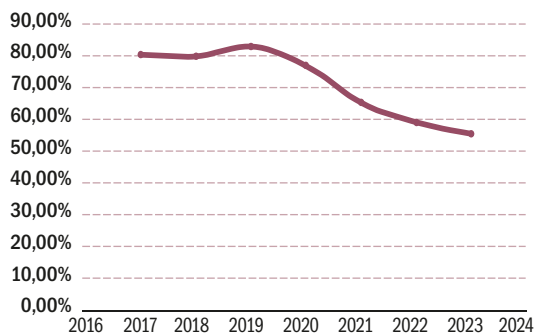
24

Il contributo di legge

Dinamica contributo di legge 2012-2021

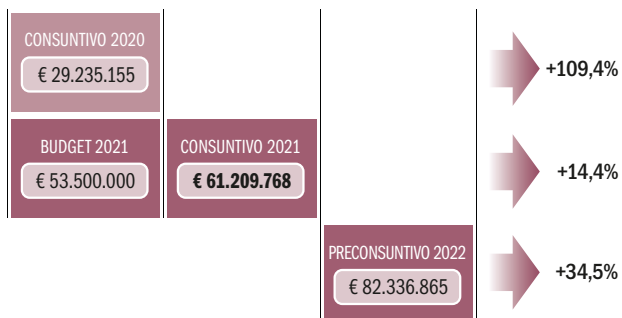
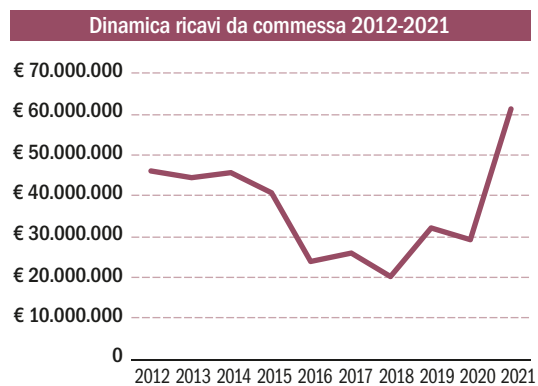


% contributo di legge / costi fissi



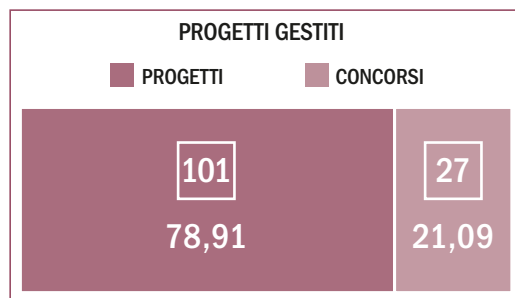
I RISULTATI DI ESERCIZIO

I ricavi da commessa

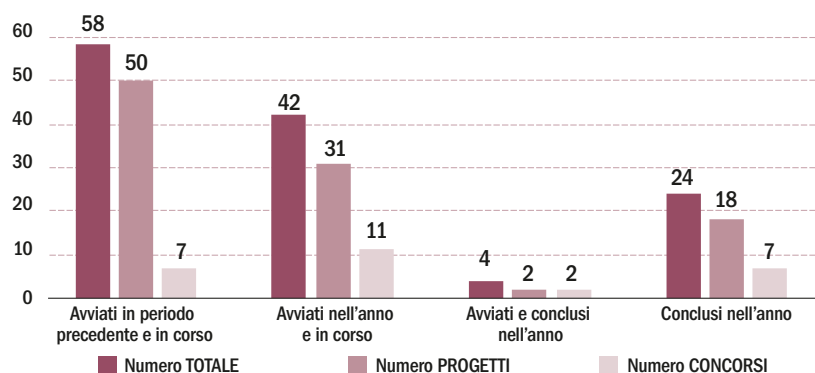


LA PRODUZIONE

Nel corso del 2021 sono stati realizzati, complessivamente, 128 progetti, riconducibili alle principali linee di intervento dell'Istituto.



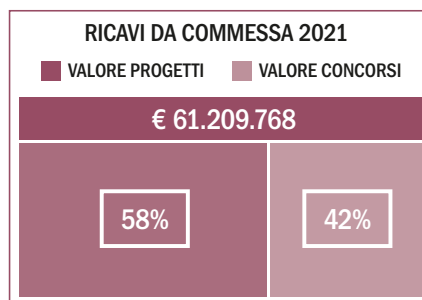
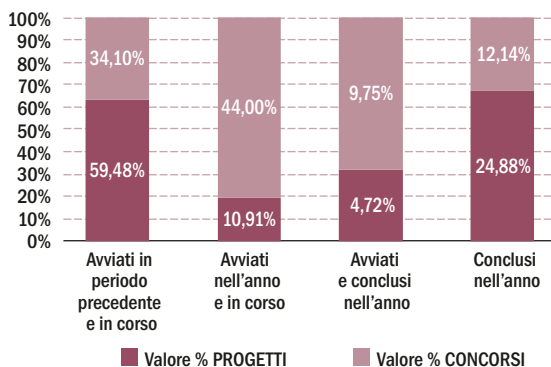
Dinamica attività progettuale 2021 per numero



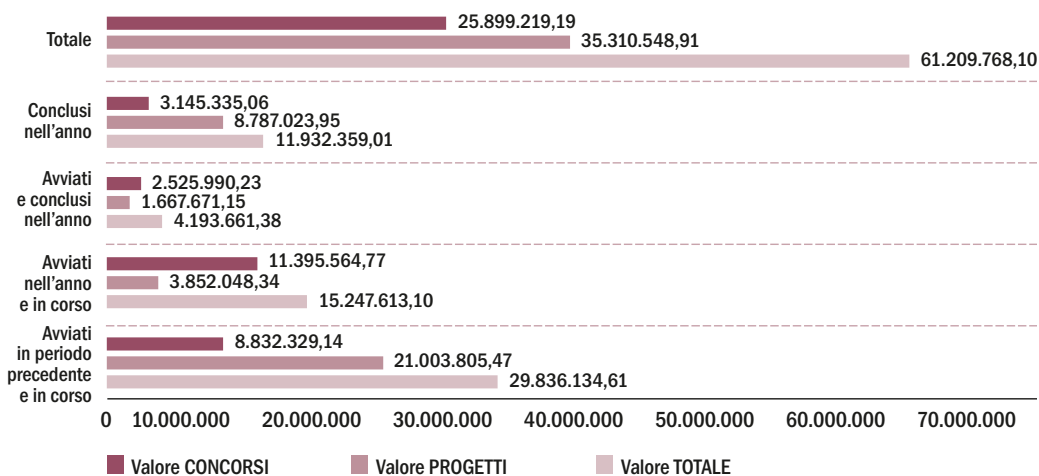
Dinamica attività progettuale 2021 per numero e percentuale

Progetti	Numero					
	Totale		Progetti		Concorsi	
	VA	%	VA	%	VA	%
Avviati in periodo precedente e in corso	58	45,31	50	49,50	7	25,93
Avviati nell'anno e in corso	42	32,81	31	30,69	11	40,74
Avviati e conclusi nell'anno	4	3,13	2	1,98	2	7,41
Conclusi nell'anno	24	18,75	18	17,82	7	25,93
Totale	128	100,00	101	100,00	27	100,00

Distribuzione %



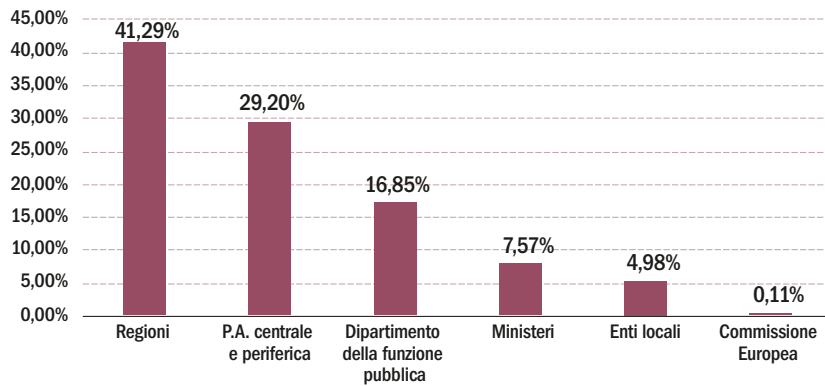
Dinamica attività progettuale 2021 per budget



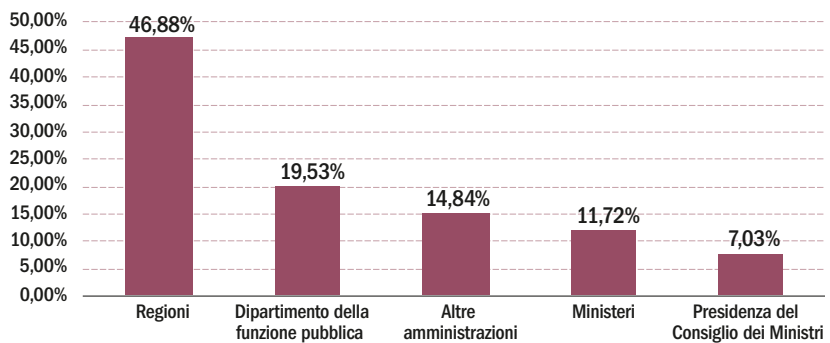
Dinamica attività progettuale 2021 per valore e percentuale

Progetti	Totale		Numero Progetti		Concorsi	
	€	%	€	%	€	%
	Avviati in periodo precedente ed in corso	29.836.134,61	48,74%	21.003.805,47	59,48%	8.832.329,14
Avviati nell'anno ed in corso	15.247.613,10	24,91%	3.852.048,34	10,91%	11.395.564,77	44,00%
Avviati e conclusi nell'anno	4.193.661,38	6,85%	1.667.671,15	4,72%	2.525.990,23	9,75%
Conclusi nell'anno	11.932.359,01	19,49%	8.787.023,95	24,88%	3.145.335,06	12,14%
Totale	61.209.768,10	100,00%	35.310.548,91	100,00%	25.899.219,19	100,00%

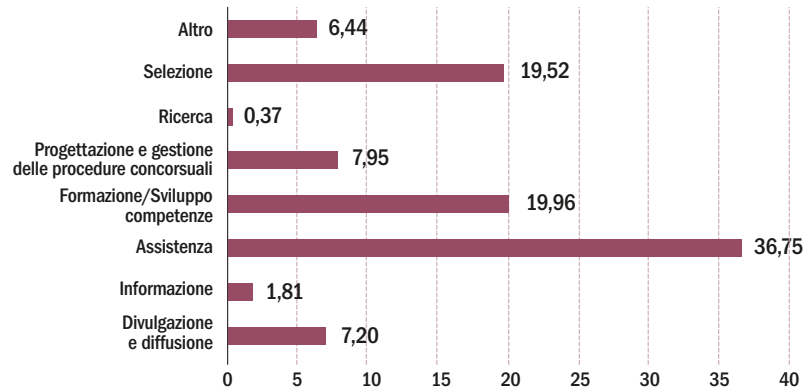
Ricavi per amministrazione affidataria



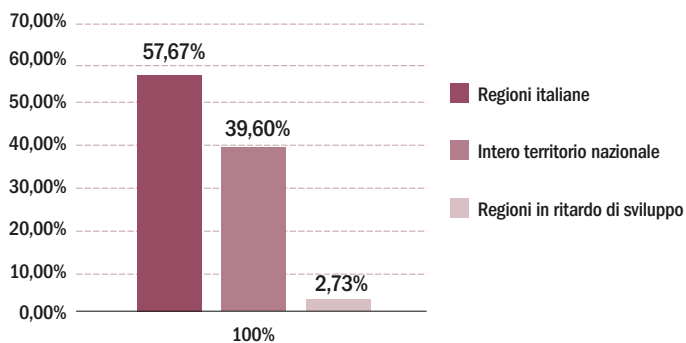
Progetti per amministrazione affidataria



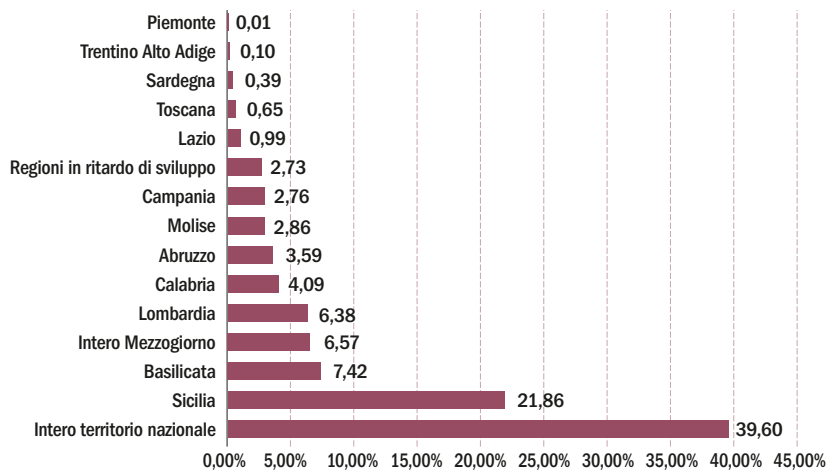
Progetti per tipologia di attività



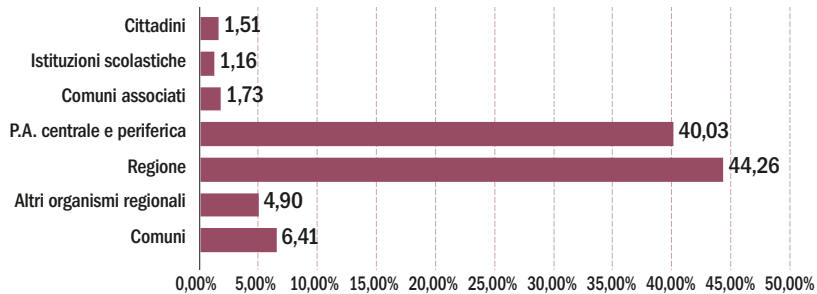
Distribuzione delle attività per macroarea geografica



Incidenza % delle attività per area geografica



Beneficiari degli interventi



LE LINEE DI INTERVENTO 2021

I progetti per linea di intervento

I progetti realizzati nel corso del 2021 sono stati distribuiti nelle sei linee d'intervento individuate nel Piano triennale 2021-2023, secondo un principio di prevalenza, anche se la maggior parte dei progetti, presentando al loro interno contenuti, metodologie, interlocutori differenti, fanno riferimento a più di una linea. Questo risulta particolarmente evidente nel caso dei progetti attribuiti alla Linea 6 – Accompagnamento e supporto alle PA. In questa linea rientrano, infatti, 37 progetti, mentre sono 30 gli interventi che affiancano le amministrazioni pubbliche nel reclutamento del personale (Linea 2), 27 i progetti che riguardano attività rivolte al miglioramento della performance e della semplificazione amministrativa (Linea 1), 15 i progetti che possono essere ricondotti in maniera prevalente alla Linea 4 – Innovazione tecnologica e transizione digitale, 9 i progetti che riguardano la Comunicazione pubblica (Linea 5) e 10 quelli relativi alla Linea 3 – Formazione e sviluppo del capitale umano.

30



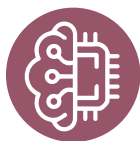
Linea **1** Performance e semplificazione amministrativa



Linea **2** Reclutamento del personale delle PA



Linea **3** Formazione e sviluppo del capitale umano



Linea **4** Innovazione tecnologica e transizione digitale



Linea **5** Comunicazione pubblica e trasparenza



Linea **6** Accompagnamento e supporto alle pubbliche amministrazioni

Linea 1 – Performance e semplificazione amministrativa

L'attenzione crescente all'innovazione dei modelli organizzativi delle pubbliche amministrazioni, con una rinnovata attenzione alla produzione di piani (annuali o pluriennali) di azioni concrete che prevedano risultati misurabili e valutabili, rilancia la questione dei modelli e degli strumenti per la misurazione e valutazione della **performance**.

Le Linee guida n. 4/2019 e n. 5/2019 del Dipartimento della funzione pubblica in materia di valutazione partecipativa e valutazione individuale hanno riportato il tema all'attenzione delle amministrazioni, ridefinito gli obiettivi strategici, e proposto nuove modalità operative.

In tale contesto, con riferimento alle iniziative in materia di pianificazione, programmazione, misurazione e valutazione della performance individuale e organizzativa, Formez PA assicura alle amministrazioni centrali e locali supporto e consulenza per:

- l'aggiornamento e la revisione dei sistemi di misurazione e valutazione;
- il raccordo del ciclo della performance con la programmazione finanziaria e con il sistema dei controlli interni, nonché la loro integrazione con i sistemi di risk-management;
- il miglioramento dei rapporti tra amministrazione e cittadini in coerenza con le strategie nazionali di digitalizzazione ed improntati ad una logica di risultato.

Alcuni strumenti e servizi realizzati nell'ambito degli interventi progettuali

- **Flow Chart** dei processi gestionali
- **Linee guida** per la misurazione degli oggetti di costo
- **Set di indicatori** di performance gestionale
- **Sistemi informativi** per la gestione del ciclo della performance
- **Mappatura delle competenze e piano dei fabbisogni formativi**

In materia di **semplificazione** amministrativa, Formez PA cura le iniziative del DFP volte all'implementazione e al monitoraggio delle politiche di semplificazione a favore delle amministrazioni regionali e locali attraverso attività di informazione, formazione, consulenza e affiancamento per:

- l'attuazione delle misure previste dalle norme di semplificazione, in particolare la L. 7 agosto 2015, n. 124, recante "*Deleghe al Governo in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche*", e dal DL 16 luglio 2020, n. 76, recante "*Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*" (DL Semplificazioni), convertito con modificazioni dalla L. 11 settembre 2020, n. 120;
- l'attuazione e il monitoraggio delle azioni delle Agende per la semplificazione 2015-2017, 2018-2019 e 2020-2023;
- la realizzazione di piani e programmi di misurazione e riduzione degli oneri amministrativi, nonché dei tempi delle procedure autorizzatorie;
- la ricognizione, semplificazione e standardizzazione dei procedimenti e delle procedure;
- l'attuazione delle disposizioni in materia di conferenza dei servizi e di SCIA;
- la semplificazione e standardizzazione della modulistica.

In particolare, le attività in materia di semplificazione per l'anno 2021, sono state riorientate e sviluppate alla luce del nuovo contesto determinato dall'emergenza sanitaria.

L'emergenza, infatti, ha fatto maturare una consapevolezza nuova in merito alla necessità di accompagnare le misure di sostegno alla popolazione, e di rilancio dell'economia con robusti interventi di semplificazione amministrativa e normativa.

Alcuni strumenti e servizi messi a disposizione di amministrazioni, imprese e cittadini

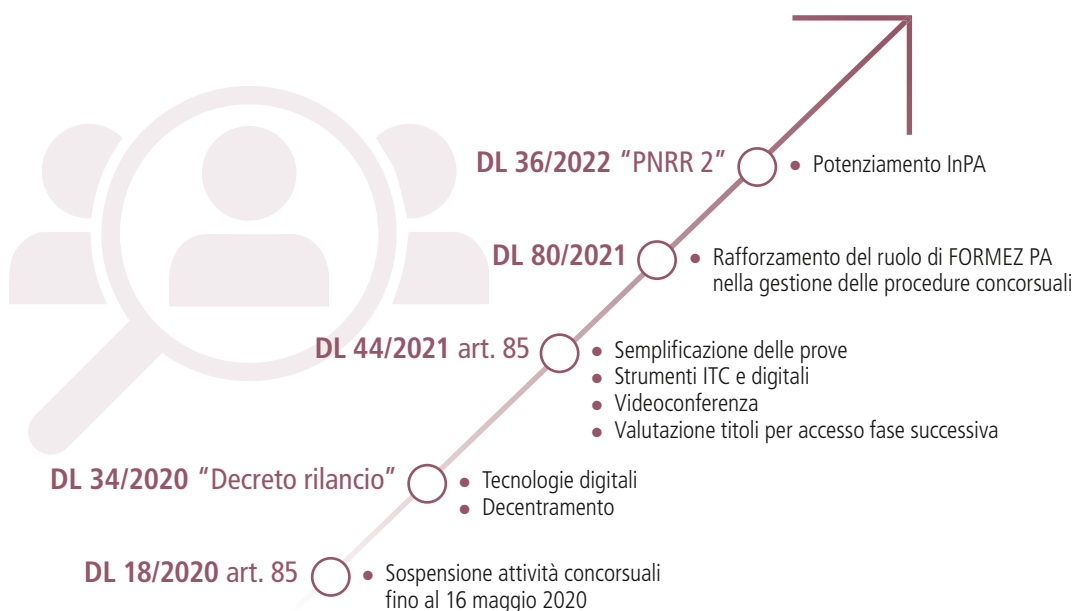
- **Road Show e webinar**
in collaborazione con regioni, ANCI, Città metropolitane e associazioni imprenditoriali
- **Help-Desk**
a supporto di amministrazioni pubbliche e imprese
- **Linee guida e Faq**
rivolte ad amministrazioni, imprese e cittadini
- **Modulistica**
standardizzata
- **Monitoraggio**
sull'attuazione della Conferenza di servizi e SCIA

Linea 2 – Lavoro pubblico e reclutamento del personale delle PA

Gli interventi che ricadono in questa linea sono stati prioritariamente rivolti a supportare le amministrazioni centrali, regionali e locali nell'attuazione delle principali riforme che hanno interessato la PA e la Commissione Interministeriale RIPAM nell'attuazione dei concorsi ad essa delegati, seppure con i limiti imposti dalla crisi pandemica e nell'ambito delle disposizioni emanate in proposito.

In tale scenario va richiamato il Decreto legge del 9 giugno 2021, n. 80 "Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionali all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia" che ha attribuito a Formez PA rinnovati compiti nelle procedure di selezione del personale per le PA, ai fini della completa semplificazione e innovazione delle stesse, e il più recente Decreto legge del 30 aprile 2022, n. 36 "Ulteriori misure urgenti per l'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)".

34



In particolare, Formez PA supporta la Commissione RIPAM con interventi finalizzati:

- alla completa digitalizzazione delle procedure di reclutamento pubblico e alla implementazione della piattaforma telematica per l'acquisizione delle candidature (Step One 2019¹);
- all'implementazione di modalità di selezione del personale secondo modelli già adottati dalle istituzioni europee (modello EPSO);
- alla messa in esercizio dei poli decentrati come centri di reclutamento;
- alla predisposizione dei test da somministrare ai candidati;
- alla definizione di modelli di *best practice* per le amministrazioni di dimensioni minori;
- alla realizzazione di procedure concorsuali centralizzate per l'assunzione di personale tecnico e/o di elevata specializzazione a favore di tutte le PA titolari di interventi previsti dal PNRR.

¹ Il Portale Step One 2019 (<https://www.ripam.cloud/>) è stato il sistema informativo di Formez PA utilizzato per la raccolta delle candidature fino all'attivazione di InPA.

Linea 3 – Formazione e sviluppo del capitale umano

Riqualificazione, formazione e rafforzamento del capitale umano in termini quantitativi, attraverso la nuova stagione del reclutamento, ma anche in termini qualitativi, con la ridefinizione dei profili, delle competenze specifiche e trasversali e delle soft skills, nonché mediante una formazione permanente del personale, rappresentano alcuni dei pilastri necessari ad una PA sostenibile.

Formez PA ha contribuito al rafforzamento della formazione dei dipendenti pubblici, supportando il DFP attraverso la sperimentazione di nuove modalità e metodi di erogazione della formazione per lo sviluppo delle competenze, anche in modalità e-learning, oltre a realizzare progetti specifici a richiesta delle singole amministrazioni centrali, regionali e locali. Inoltre, d'intesa con la Scuola Nazionale dell'Amministrazione, ha assicurato la progettazione e gestione del sistema di formazione continua del personale pubblico. In particolare, gli interventi sono stati finalizzati:

- alla definizione e gestione del Piano nazionale integrato per la formazione permanente del personale pubblico, con un focus sulle competenze digitali;
- alla cooperazione con le Università per la progettazione dell'offerta formativa coerente con la domanda di competenze della PA;
- alla progettazione e realizzazione di appositi percorsi formativi in modalità e-learning per accompagnare le amministrazioni nel processo di trasformazione digitale e di diffusione della capacità di lavorare in modalità agile;
- allo sviluppo di un modello sperimentale di Assessment Center per la gestione del processo di valutazione e la progettazione dei corrispondenti processi di formazione.

Gli interventi formativi di Formez PA nel 2021

	Numero	Giorni	Partecipanti	
Formazione 2021	Corsi di formazione	32	787	11.547
	Percorsi integrati	21	272	2.933
	Seminari	27	42	461
	Visite studio e stage	0	0	0
	Webinar (in ore)	225	89	19.074

Linea 4 – Innovazione tecnologica e transizione digitale

I dati sullo sviluppo dell'economia e della società digitale (DESI 2022) indicano che l'Italia è posizionata tra gli ultimi Paesi europei per capitale umano ed è in ritardo nei servizi online della Pubblica Amministrazione, anche se ha fatto importanti passi in avanti nell'utilizzo di internet. Alla luce di tale contesto, le iniziative della Linea 4 sono volte a facilitare la diffusione dell'innovazione in tutti i livelli di governo, dalla PA centrale alle regioni e agli enti locali, con l'obiettivo di:

- promuovere la costituzione di una base condivisa di conoscenze e capacità tecnologiche e d'innovazione tra i dipendenti pubblici;
- promuovere la mappatura delle competenze nelle amministrazioni, anche nell'ottica di favorire più efficaci politiche di gestione del personale;
- realizzare interventi formativi sulle competenze digitali, erogati principalmente in modalità e-learning e personalizzati sulla base di una rilevazione strutturata ed omogenea degli effettivi fabbisogni formativi;
- sviluppare in modo estensivo le conoscenze digitali dei dipendenti pubblici per rendere reali i principi di Cittadinanza digitale, attuare le iniziative di e-Government e realizzare l'Open Government;
- accrescere l'utilizzo dei servizi digitali e l'adesione alle piattaforme abilitanti alla gestione dei dati come bene comune.

Alcuni servizi e strumenti rivolti ad amministrazioni e cittadini per favorire la cultura Open Gov e il rafforzamento delle competenze digitali

■ Piattaforme per accrescere **l'usabilità, l'accessibilità e l'interoperabilità** dei cataloghi dei dati e delle consultazioni

■ Linee guida per rendere il **patrimonio della PA un bene comune**

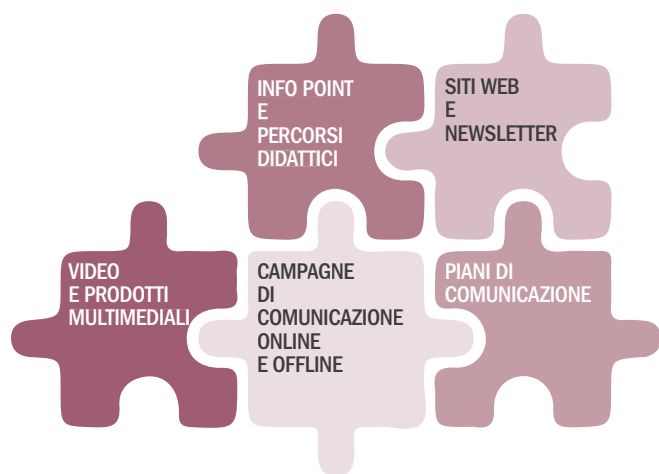
■ Contenuti multimediali, sistemi di autovalutazione, eventi in presenza e online, corsi e-learning aperti e massivi

Linea 5 – Comunicazione pubblica e trasparenza

Una delle conseguenze della rivoluzione digitale è la nuova dimensione della comunicazione pubblica, dove il web e i social sono diventati il luogo centrale d'interazione e informazione dell'opinione pubblica. Sempre più, alla comunicazione pubblica è richiesto non solo di garantire un efficace flusso informativo, ma anche di coinvolgere i cittadini nei processi decisionali e metterli in condizione di controllare l'operato dell'amministrazione.

In tale ambito, Formez PA fornisce supporto e consulenza alle attività e iniziative in materia di comunicazione istituzionale e pubblica, informazione digitale, trasparenza dell'azione amministrativa e social media policy delle pubbliche amministrazioni centrali e locali. In particolare, provvede:

- alle attività di studio e di formazione sugli indirizzi di riforma della comunicazione pubblica, del FOIA e della diffusione di standard condivisi nella gestione della social media strategy e della social media policy;
- alle attività di comunicazione integrata dei progetti Formez PA, attraverso il coordinamento delle relative linee dedicate alla comunicazione e utilizzando un marketing mix di strumenti multimediali e tradizionali;
 - al presidio dell'uso professionale e dello sviluppo dei social media e della comunicazione web e multimediale dell'Istituto (video, dirette live, animazioni, grafica, infografiche, podcast, stories);
 - alla creazione di un sistema strutturato di raccolta e analisi dei feedback degli utenti (esterni e interni).



Linea 6 – Accompagnamento e supporto alle PA

La capacità istituzionale e amministrativa rimane una criticità delle amministrazioni del nostro Paese e in particolare del Mezzogiorno, come si evince dalla rappresentazione grafica che evidenzia la distribuzione geografica dei progetti che rientrano nella Linea 6.

L'impegno di Formez PA in questo contesto è molto diversificato e interessa sia le amministrazioni centrali che quelle regionali, e riguarda differenti tipologie di attività quali supporto diretto agli uffici, affiancamento, formazione on the job, animazione di reti professionali, condivisione di buone pratiche, assistenza specialistica.



L'ATTIVITÀ IN NUMERI

Complessivamente nel 2021 sono state erogate **42.000 giornate** di assistenza tecnica e affiancamento. Sono state realizzate oltre **350** attività, differenziate in attività di accompagnamento, diffusione e formazione (laboratori, workshop, corsi di formazione, percorsi integrati, seminari, webinar e convegni), che hanno registrato oltre **43.400** partecipazioni. Il dato dei soli webinar erogati nel 2021 è pari a **108** per un totale di **oltre 160** ore e con un numero di partecipanti pari a **25.793**.

Di seguito si rappresentano gli indicatori di realizzazione più significativi estratti dal sistema di monitoraggio tecnico di Formez PA, con riferimento a tutti i progetti in corso nel 2021, e dal monitoraggio di Eventi PA, il sistema di partecipazione alle attività della Pubblica Amministrazione gestito dall'Istituto <http://eventipa.formez.it/>.

40

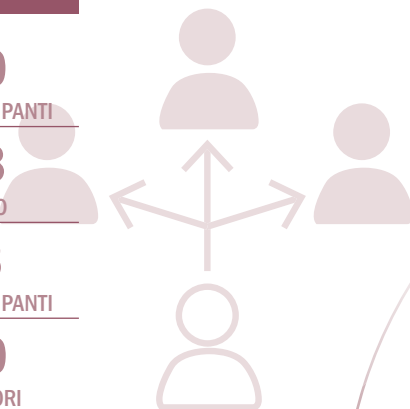


L'assistenza alle amministrazioni

AFFIANCAMENTO	14.961	3.105
	GIORNATE	PARTECIPANTI
ASSISTENZA TECNICA	27.006	1.271
	GIORNATE	PARTECIPANTI
COMUNITÀ DI PRATICHE	7	65
	NUMERO	PARTECIPANTI
INCONTRI DI LAVORO	351	432
	NUMERO	PARTECIPANTI
LABORATORI	79	1.248
	NUMERO	PARTECIPANTI
WORKSHOP E FOCUS	85	998
	GIORNATE	PARTECIPANTI

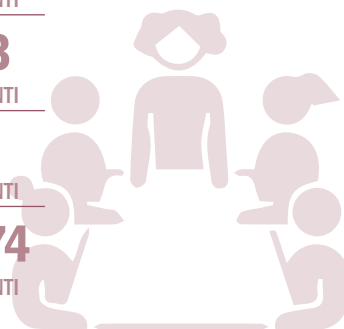
La divulgazione e la diffusione

CONVEGNI	20 NUMERO	5 GIORNATE	380 PARTECIPANTI
MATERIALE DIVULGATIVO			878 NUMERO
NEWS E COMUNICATI			173 PARTECIPANTI
PORTALI		209 PAGINE VISUALIZZATE	240 VISITATORI UNICI
PUBBLICAZIONI			3 NUMERO




La formazione

CONVEGNI	32 NUMERO	787 GIORNATE	11.547 PARTECIPANTI
PERCORSI INTEGRATI	21 NUMERO	272 GIORNATE	2.903 PARTECIPANTI
SEMINARI	27 NUMERO	42 GIORNATE	461 PARTECIPANTI
WEBINAR	225 NUMERO	89 GIORNATE	19.074 PARTECIPANTI



L'ICT



APPLICATIVI INFORMATICI	24
	NUMERO
CONTACT CENTER	362
	NUMERO
DATABASE	5
	NUMERO
PRODOTTI MULTIMEDIALI	339
	NUMERO

La ricerca



INDAGINI	6	1.866
	NUMERO	PARTECIPANTI
NOTE TECNICHE E RAPPORTI	513	
	NUMERO	
RICERCHE	2	
	NUMERO	
STUDI DI FATTIBILITÀ	27	
	NUMERO	

Procedure concorsuali

Dopo la sospensione delle procedure concorsuali, confermata da ultimo con il Decreto legge n. 183 del 2020, è stato possibile riavviare i concorsi pubblici con il Decreto legge 24 marzo 2021 *"Misure urgenti per il superamento delle misure di contrasto alla diffusione dell'epidemia da COVID-19, in conseguenza della cessazione dello stato di emergenza"*.

Dal secondo semestre 2021, pertanto, Formez PA ha supportato le PA nell'organizzazione di concorsi "snelli" ed efficaci, attraverso il ricorso alla tecnologia digitale e al decentramento delle sedi. I concorsi si sono svolti in totale sicurezza, grazie a protocolli sanitari rigorosi che prevedono la sanificazione di ambienti e tablet, e l'uso di mascherine.

I concorsi gestiti nel periodo gennaio 2021 - giugno 2022

BANDI	124
PROCEDURE	257
PROCEDURE CONCORSUALI IN CORSO	160
PROCEDURE CONCORSUALI CONCLUSE	97
POSTI BANDITI	39.759
CANDIDATURE	oltre 2 milioni
VINCITORI	24.429
IDONEI	38.255

Obiettivi dell'indagine e metodo di rilevazione

La customer satisfaction (CS) intende misurare la soddisfazione del committente rispetto ad uno o più servizi. A tale scopo è necessario tenere in considerazione la globalità degli aspetti e delle caratteristiche del servizio (nel nostro caso il programma/progetto realizzato da Formez PA) e per ognuno di questi è necessario rilevare il grado di soddisfazione del committente. Di seguito si evidenziano gli elementi (drivers di qualità), ovvero le **sezioni del questionario di rilevazione**, rispetto a cui, in continuità con quanto realizzato per il 2020, è stata rilevata la soddisfazione dei nostri committenti, ovvero di coloro che hanno richiesto il servizio e con i quali sono stati definiti obiettivi e modalità operative di realizzazione, come esplicitati nelle relative convenzioni e nei progetti esecutivi:

1. **Attività realizzate nel progetto**, articolate per le diverse fasi: programmazione, realizzazione e diffusione (ove pertinente). Per ciascuna fase vengono esaminati gli aspetti caratterizzanti (es. percezione delle esigenze, accuratezza documenti di programmazione, coinvolgimento del gruppo di lavoro, coordinamento, ecc.).
2. **Team di project management e team di progetto**, che rispettivamente includono: a) il responsabile di progetto ed eventuali altre professionalità di Formez PA di supporto al responsabile di progetto, i referenti amministrativi, gli esperti legali; b) tutte le figure che hanno contribuito alla realizzazione dei contenuti delle attività. Per i due gruppi professionali è stata rilevata la soddisfazione in merito alla competenza; in aggiunta per il primo gruppo, è stata rilevata anche l'efficacia nelle relazioni e la risoluzione dei problemi.
3. **Gestione amministrativa del progetto**, che analizza aspetti relativi a: tempestività delle procedure amministrative (stipula della convenzione, predisposizione del progetto esecutivo, avvio delle attività); procedure di selezione degli esperti, con riferimento all'efficacia, trasparenza e

tempestività; rendicontazione efficiente (invio della documentazione, strumenti informatici e disponibilità del personale nei controlli).

4. **Risultati.** Con riferimento a questa sezione, per ogni progetto selezionato sono stati riportati, nel testo del questionario, i relativi indicatori di risultato previsti nel progetto esecutivo, ed esplicitati i target con i relativi gradi di raggiungimento valorizzati nelle relazioni intermedie o finali. È stato mostrato tale schema all'interlocutore dell'amministrazione per ricordargli/evidenziare gli elementi informativi su cui era chiamato ad esprimere la sua valutazione in merito ai risultati, e gli è stato chiesto il livello di soddisfazione considerati i vincoli e le difficoltà, ma anche le opportunità che si sono presentate durante la realizzazione.

Complessivamente il questionario consta di 26 quesiti a risposta chiusa e 2 a risposta aperta, e per ciascuna delle 4 Sezioni è stato previsto uno spazio per note e suggerimenti. La scala di valutazione utilizzata per i quesiti a risposta chiusa si articola secondo la seguente modalità:

- 1 = per niente soddisfacente/i
- 2 = poco soddisfacente/i
- 3 = abbastanza soddisfacente/i
- 4 = molto soddisfacente/i

Le informazioni sono state raccolte per ciascun progetto attraverso la somministrazione del questionario al responsabile della convenzione e/o del progetto.

Progetti oggetto dell'indagine

Nella selezione dei progetti sottoposti all'indagine di customer satisfaction si è tenuto conto delle seguenti caratteristiche:

- rappresentatività all'interno delle sei principali linee di intervento previste dal Piano di Attività 2021;
- rilevanza strategica o finanziaria nel 2021;
- distribuzione geografica degli interventi.

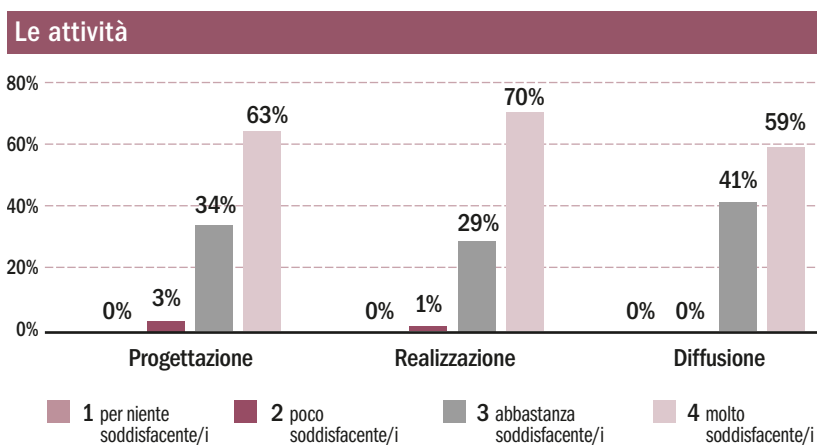
Complessivamente sono stati **esaminati 23 progetti**, su 128 attivi nel 2021 a diversi stati di avanzamento, che coprono un volume di produzione **pari al 36% del fatturato**.

Elaborazione dei risultati

Per fornire un'informazione accurata sulle singole dimensioni individuate per la valutazione di customer satisfaction, sono state prodotte statistiche per ciascuno dei diversi aspetti. Tale dettaglio risulta particolarmente utile per comprendere quali sono le aree di miglioramento e le criticità da tenere presenti.

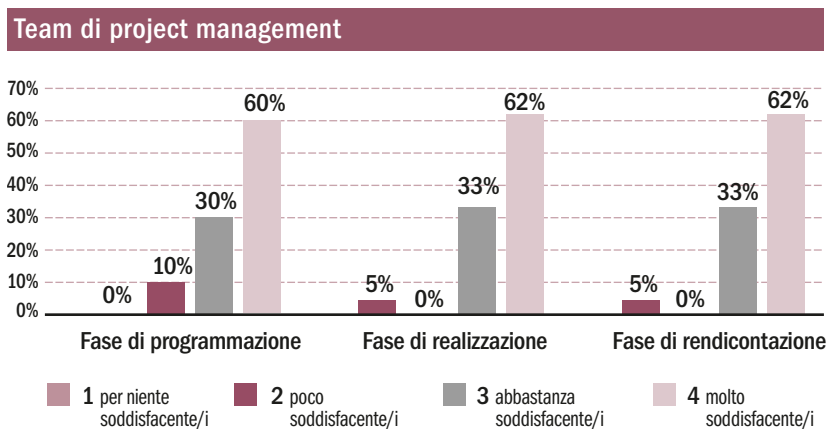
In particolare, si sottolinea che per nessuno dei quesiti la percentuale delle "mancate risposte" ha superato il 45%, pertanto tutti i quesiti sono stati inclusi nelle analisi statistiche, incluso l'indicatore finale. I quesiti con il numero maggiore di mancate risposte sono inerenti a: la fase di diffusione (45%) perché non prevista dal progetto nel corso del 2021; la competenza del team di project management nella fase di rendicontazione (14%) perché il progetto non ha ancora raggiunto la fase di rendicontazione; la tempestività nella rimodulazione del progetto esecutivo (28%) perché non pertinente.

Le domande relative alle "attività" (prima parte del questionario), in termini di fattibilità, progettazione e programmazione, realizzazione e diffusione, hanno restituito i risultati illustrati nel grafico che segue.



Con riferimento alla fase della diffusione, i valori sono leggermente più bassi rispetto al punteggio massimo, considerato che non tutti i progetti hanno attivato nel periodo tale attività.

Passando alla seconda parte del questionario "team di project management e team di progetto", i risultati sono di seguito rappresentati.

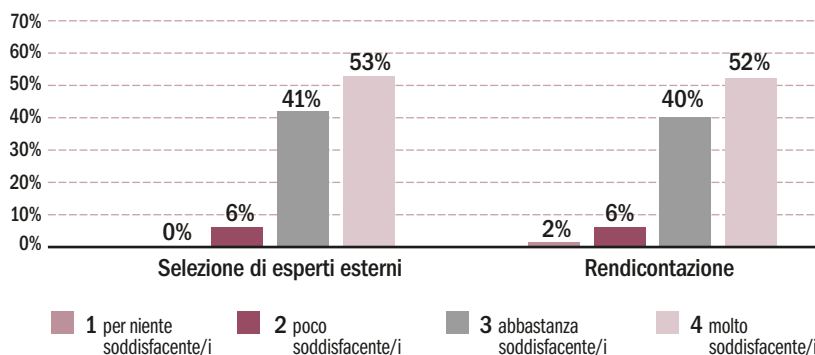


Complessivamente gli intervistati si esprimono in maniera positiva sull'apporto del team di project management e del team di progetto. Una valutazione non positiva (corrispondente al valore 1 della scala dei punteggi adottata) è fornita solo dal 5% degli intervistati per le fasi di realizzazione e di rendicontazione, mantenendo comunque oltre il 90% la percentuale di risposte performanti.

La terza parte del questionario, dedicata alla "gestione amministrativa del progetto", prende in esame nello specifico la selezione degli esperti e la fase di rendicontazione del progetto.

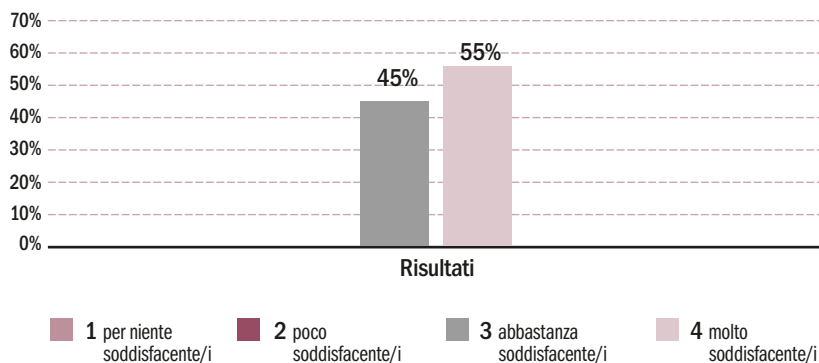
La soddisfazione in merito alla selezione di personale esterno e alla rendicontazione dei progetti è rispettivamente del 53 e del 52%, anche in questo caso il valore relativo alla non soddisfazione risulta pari solo al 6% (corrispondente al valore 2 della scala di gradimento proposta).

Gestione amministrativa del progetto



La quarta e ultima parte del questionario dedicata all'approfondimento del gradimento dei "risultati" raggiunti dal progetto, ha fornito i risultati illustrati nella tabella seguente.

Risultati



Le risposte raccolte restituiscono una complessiva soddisfazione degli intervistati in riferimento al raggiungimento dei target previsti dal progetto. Il risultato finale dell'indagine è un indicatore sintetico calcolato come media ponderata dei risultati dei diversi drivers di qualità individuati, considerando la pesatura che tiene conto della loro rilevanza.

In particolare: Parte I 40%, Parte II 30%, Parte III 26%, Parte IV 4%.

L'indicatore sintetico dicotomico è stato costruito come segue: percentuali di risposte positive/percentuali di risposte negative.

Indicatore sintetico dicotomico

RISPOSTE POSITIVE	SOMMA (modalità 3 + modalità 4)
RISPOSTE NEGATIVE	SOMMA (modalità 1 + modalità 2)

Con tale metodologia il risultato finale dell'indagine indica un **grado di soddisfazione pari al 97,28%**, un riscontro negativo pari solo al 2,72%.

La somministrazione del questionario

La somministrazione del questionario ai soggetti rispondenti è avvenuta con modalità mista, intervista diretta, con auto compilazione, intervista telefonica, a seconda delle esigenze o preferenze espresse dalle amministrazioni coinvolte. L'intervista diretta è in genere preferita a quella telefonica, utilizzata per lo più nei casi di particolare difficoltà nell'incontrare l'intervistato: infatti, sia nella fase di test sia nell'esperienza degli anni precedenti, la somministrazione via telefono ha richiesto all'intervistatore di tornare più volte sullo stesso quesito per spiegare meglio il significato esatto dell'informazione.

Nel corso dell'intervista, la sensibilità dell'intervistatore è fondamentale per comprendere il grado di conoscenza e confidenza degli interlocutori rispetto alle singole dimensioni indagate dal questionario. Pertanto, nei casi in cui si è riscontrato nel soggetto rispondente un livello di coinvolgimento nelle attività progettuali parziale o limitato alla sola programmazione, l'intervistatore ha completato le informazioni individuando una o più figure con cui interloquire. Generalmente si è trattato del responsabile dell'attuazione delle attività (o suo delegata/o) indicato direttamente dallo stesso responsabile del progetto o della convenzione.

LE ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE E DI EDITORIA

Il sito istituzionale

Il sito istituzionale di Formez PA ha il compito di dare diffusione e garantire trasparenza alle attività e alle iniziative dell'Istituto, rispettando le indicazioni delle Linee Guida per la qualità dei siti web.

Il sito www.formez.it opera come portale di accesso a diversi ambienti web:

- i focus tematici (focus.formez.it) con notizie, documenti, attività, norme, materiali ed esperienze organizzate per argomenti;
- gli eventi (eventi.formez.it) con convegni, seminari, corsi e laboratori realizzati dai progetti (gestisce online la registrazione dei partecipanti, la pubblicazione dei materiali, la rilevazione del gradimento e il rilascio degli attestati);
- l'ambiente dedicato alle comunità di pratica (innovatori.formez.it) con il profilo degli utenti, blog, forum, gruppi di lavoro, wiki, domande e risposte;
- l'ambiente per l'e-learning (learn.formez.it) con percorsi per l'apprendimento assistito e autonomo e il catalogo dei learning object (riusalo.formez.it);
- gli strumenti di partecipazione basati sulla stessa piattaforma di partecipazione usata per il portale nazionale (partecipa.gov.it);
- il sito dedicato alla erogazione di servizi al cittadino Linea Amica (lineaamica.gov.it).

I dati del 2021 per il portale istituzionale evidenziano una **forte crescita rispetto al 2020**, con oltre il doppio dei visitatori – che superano per la prima volta i 900.000 ID unici – delle visite (oltre due milioni) e delle pagine consultate (oltre cinque milioni).

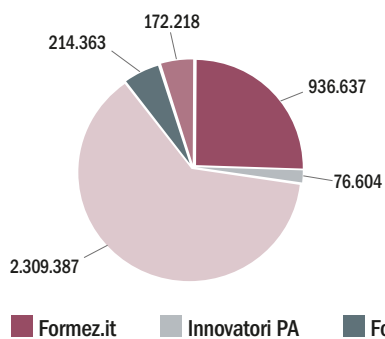
Sono in significativo aumento anche gli accessi ai focus tematici, trainati dalle notizie sui concorsi RIPAM. In leggera crescita i portali EventiPA e InnovatoriPA.

LE ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE E DI EDITORIA

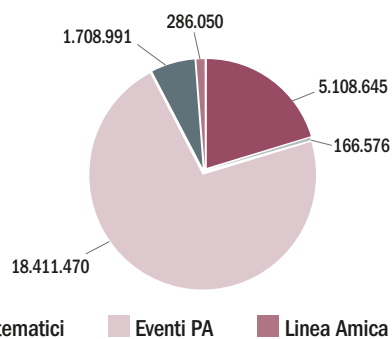
I visitatori del portale istituzionale e dei focus tematici, complessivamente, risultano oltre 3.700.000 (un milione in più rispetto al 2020) e hanno consultato oltre 25.000.000 di pagine (sette milioni in più rispetto al 2020).

	Formez.it	Innovatori PA	Focus tematici	Eventi PA	Linea Amica	TOTALE
Visitatori	936.637	76.604	2.309.387	214.363	172.218	3.709.209
Visite	2.075.049	87.868	7.489.621	396.668	192.400	10.241.606
Pagine visualizzate	5.108.645	166.576	18.411.470	1.708.991	286.050	25.681.732
Pagine/visita	2,46	1,90	1,76	4,31	1,49	2,38
Tempo medio	12:00	21:00	20:00	24:00	56:00	14:36
% accessi dall'Italia	95,34%	92,90%	82,15%	92,52%	91,66%	90,91%

Visitatori siti web di Formez PA



Pagine visualizzate



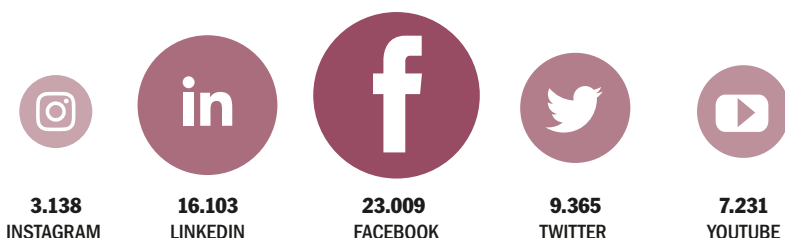
I social network

L'ampliamento della missione e il nuovo ruolo attribuiti a Formez PA nella realizzazione del PNRR e di altri importanti asset per la ripresa del Paese, hanno richiesto un rafforzamento e un maggior coordinamento della comunicazione dei progetti e delle attività dell'Istituto.

Per informare i cittadini e dare la massima diffusione alle attività progettuali, Formez PA utilizza, oltre ai tradizionali canali di comunicazione, anche i social network.

In particolare è presente su **Twitter**, con l'account istituzionale **@FormezPA**, su YouTube con il canale "**LA PA che si vede**", su **LinkedIn** con la pagina aziendale, su **Facebook** con la pagina istituzionale. Da agosto 2021 è anche su **Instagram**.

I NOSTRI FOLLOWER 2021



I DATI SOCIAL



Altre attività editoriali

PRODUZIONE GRAFICA

- Formez PA realizza prodotti grafici sia su attività istituzionali che a supporto di attività progettuali

PRODUZIONE VIDEO

- Formez PA sta intensificando la produzione di video per i social media. Nel 2021 sono stati complessivamente lavorati **300 video**, **1.074** se si considerano anche i webinar caricati sul canale YOUTUBE

NEWSLETTER #FormezComunica

- La Newsletter viene inviata anche in versione flash per le notizie più rilevanti, ed è rilanciata sui social. Nel 2021 sono stati pubblicati **17 numeri** e **3 edizioni Flash**

PARTECIPAZIONE E ORGANIZZAZIONE EVENTI

PRODUZIONE EDITORIALE

- Formez PA realizza pubblicazioni in formato elettronico e cartaceo

AL FIANCO DELLE PA AL SERVIZIO DEI CITTADINI

Linea Amica Digitale

Linea Amica (LA) è stata un'esperienza innovativa e di successo realizzata da Formez PA su impulso del Ministro Renato Brunetta nel 2009. Fino al gennaio 2015, ha realizzato oltre 200mila contatti annui e messo insieme nel suo network 1.300 amministrazioni, con standard di servizio avanzati e alti livelli di customer satisfaction.

LA ha rappresentato una buona pratica di intermediazione tra cittadini e PA, studiata ed apprezzata a livello europeo e mondiale.

Nel 2021 il brand torna in campo come **Linea Amica Digitale**, servizio basato su un portale e un chatbot di ultima generazione che fornisce risposte a cittadini e PA, grazie ad un back office che gestisce il contatto con gli utenti (in chat e attraverso il recall), rilevandone inoltre il feedback e la soddisfazione.

Linea Amica Digitale si avvale di servizi informativi video e multimediali sulle nuove opportunità legate alla riforma della PA, in particolare sul PNRR, ed è presente in modo sistematico sui social media.

Il lancio ufficiale dell'iniziativa è avvenuto nel mese di novembre 2021 in occasione della XXXVIII Assemblea annuale ANCI.



I maggiori risultati raggiunti tra ottobre e dicembre 2021

Pubblicate sul portale Linea Amica Digitale

10 GUIDE e **500** FAQ sul Piano nazionale di ripresa e resilienza

800+ CONTATTI e **500+** FOLLOWERS

116 POST PUBBLICATI sui canali social
(Facebook, Instagram, Twitter)

VIDEO DI LANCIO di Linea Amica Digitale sul canale YouTube

12 VIDEO INTERVISTE per l'evento ANCI Parma

Europe Direct Roma Innovazione

Formez PA ha ospitato per la prima volta il Centro Europe Direct nel periodo 2013-2017. È stato riconfermato una seconda volta nel periodo 2018-2020 ed una terza per il periodo 2021-2025. È **l'unico Centro nella Regione Lazio ad essere stato riconfermato** per tre volte consecutive.



Il **Centro Europe Direct Roma Innovazione** è uno dei 424 punti informativi dell'Unione europea e dei 45 dislocati su tutto il territorio nazionale, e fa parte della nuova generazione di Centri Europe Direct che, per il periodo 2021-2025, aiuteranno la Commissione europea e il Parlamento europeo a diffondere le informazioni sulle opportunità offerte dall'Unione su tutto il territorio. La nuova rete svolge attività di coordinamento con tutte le reti europee presenti a livello regionale, in modo da facilitare l'accesso di cittadini e imprese alle informazioni su bandi, iniziative e progetti europei, ed è in costante contatto con i media locali per offrire contenuti utili sulle priorità e sulle politiche dell'Unione europea.

Dal 2020 lo Europe Direct Roma Innovazione è uno degli hub a livello nazionale incaricato di promuovere i dialoghi e dibattiti sui temi europei nell'ambito della Conferenza sul futuro dell'Europa

Il Centro si è sempre avvalso di strumenti innovativi per l'erogazione dei propri servizi. Nel periodo di emergenza COVID, ad esempio, ha offerto ai propri utenti il servizio online di "sportello al pubblico" attraverso la piattaforma Adobe Connect per garantire la continuità del servizio di assistenza.

I principali risultati del 2021

FOCUS WEB

- **europa.formez.it**: fornisce informazioni generali su politiche e attività dell'UE (circa 4.000 visitatori unici mensili)
- **programmicomunitari.formez.it**: fornisce informazioni sui finanziamenti europei (circa 2.000 visitatori unici mensili)

NEWSLETTER MENSILE

- **6 pubblicazioni** nel 2021 - Raggiunti oltre **900 utenti**

CANALE SOCIAL Twitter @EdicRMInnov

- **1.870 tweet**

WEBINAR

- **“Lezioni d’Europa”**, 11 webinar, 2.599 partecipanti complessivi
- **“Decennio digitale europeo”**, 5 webinar dedicati, 745 partecipanti complessivi
- **“Cosa pensano i giovani italiani delle opportunità di mobilità e di partecipazione europee (Eurodesk e Capitale Lavoro)”**, 2 webinar, 120 partecipanti
- **“La nuova programmazione 2021-2027 e le fonti di informazione dell’Unione europea”**, 1 webinar, 50 partecipanti
- **“Conferenza sul futuro dell’Europa”**, 2 webinar per il lancio della Piattaforma, 288 partecipanti

LA GOVERNANCE

Consiglio di Amministrazione *(sino al 15 luglio 2021)*

Presidente

Alberto Bonisoli

Componenti di diritto

Ermenegilda Siniscalchi *(sino al 21 marzo 2021)*

Marcello Fiori *(dal 22 marzo 2021)*

Componenti

Paola Adinolfi

Roberto Lagalla

Marina Perotti

Nuovo Consiglio di Amministrazione

(insediatosi il 6 agosto 2021, di cui ai Decreti del Ministro per la pubblica amministrazione del 29 luglio 2021 e del 19 ottobre 2021)

Presidente

Alberto Bonisoli

Componenti di diritto

Marcello Fiori – *Capo Dipartimento della funzione pubblica*

Francesca Gagliarducci – *per delega del Segretario Generale della Presidenza del Consiglio dei Ministri*

Componenti

Secondo Amalfitano

Antonio Naddeo

Piero Antonelli

Paola Saliani

Massimo Biasiotti Mogliazza

Giovanni Giani

Marco Bronzini

Silvia Piemonte

Vice Presidente

Secondo Amalfitano

Direzione Generale

Direttore Generale

Mauro Willem Campo (*sino al 9 giugno 2021*)

Arturo Siniscalchi (*dal 10 giugno 2021 al 1° settembre 2021*)

Patrizia Ravaioli (*dal 2 settembre 2021*)

Vice Direttore Generale Vicario

Arturo Siniscalchi

Comitato di indirizzo

(vigente fino al 9 giugno. Non più Organo dal 10 giugno 2021 a seguito dell'entrata in vigore del DL n. 80 del 9 giugno 2021)

Coordinatore

Marcella Panucci subentrato nel marzo 2021 a Guido Carpani

Componenti

Vincenzo Nunziata subentrato nell'aprile 2021 a Francesco Rana

Massimiliano Fedriga subentrato nell'aprile 2021 a Stefano Bonaccini

Antonio Decaro

Michele De Pascale

Marco Bussone

Marco Marsilio

Domenico Tripaldi

Carmelo Salerno

Mario De Donati

Antonio De Santis

Guido Dezio

Anna Maria Manzone

Roberto Cerreto subentrato a Pier Luigi Petrillo

Silvia Cocco

Alessandro Milonis

Organi di controllo

Collegio dei revisori

Presidente

Paola Edda Finizio

Revisori effettivi

Lamberto Romani

Antonio Miani

Revisori supplenti Alfonso Migliore, Paola Camponeschi

Controllo Corte dei Conti

Legge 21 marzo 1958, articolo 12, n. 259

Magistrato delegato

Membro effettivo Beatrice Meniconi

Sostituto Andrea Mazzieri

Modello di organizzazione gestione e controllo

(Decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231)

Organismo di vigilanza

Presidente

Mariagrazia Pellerino

Componenti

Giuseppe Castellana

Maurizio Ferri

Società di revisione dei conti

BDO Italia S.p.A.

Associati

Formez PA – Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l’ammodernamento delle P.A. è un’associazione riconosciuta, dotata di personalità giuridica di diritto privato, sottoposta, ai sensi del Decreto legislativo 25 gennaio 2010 n. 6 e s.m.i al controllo, alla vigilanza, ai poteri ispettivi della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della funzione pubblica che, ai sensi dell’art. 5 dello Statuto adottato dall’Assemblea degli Associati dell’8 novembre 2021 (approvato con Decreto del Ministro per la pubblica amministrazione del 7 dicembre 2021) rende, altresì, parere preventivo vincolante in ordine a:

- piano dei fabbisogni del personale
- bilancio preventivo e consuntivo
- regolamento interno di organizzazione contabilità e amministrazione
- regolamenti dispositivi per la disciplina delle attività
- nomina del direttore generale
- atti di straordinaria amministrazione
- istituzione o partecipazione ad associazioni, consorzi e alla stipula di convenzioni con istituti, università, soggetti pubblici e privati
- attività rientranti nei compiti di cui all’art. 3 dello Statuto per conto di soggetti terzi estranei all’Associazione (con contabilità separata, equilibrio della gestione e in quota non superiore al 19% del valore complessivo delle attività svolte).

Formez PA è sottoposto all’indirizzo e al controllo dei propri associati che partecipano all’Assemblea degli Associati. In particolare l’Assemblea approva:

- annualmente il Piano triennale delle attività e le relazioni annuali sullo stato d’attuazione, contenente anche la proposta delle eventuali modifiche alla programmazione ritenute conseguentemente necessarie;
- il Regolamento di organizzazione, contabilità ed amministrazione;

- il Bilancio di previsione e il Bilancio consuntivo.

In particolare, il Piano triennale delle attività specifica le tipologie di attività che Formez PA, nell'ambito della propria missione istituzionale, è tenuto a svolgere per i propri Associati alle condizioni da questi ultimi determinate e contiene una Sezione dedicata, in dettaglio, alle strategie, agli obiettivi, e all'utilizzo delle risorse nel primo anno del periodo di riferimento. Tale Sezione costituisce il riferimento di Formez PA per la programmazione annuale delle attività e dei servizi.

L'attuale sistema dei controlli di Formez PA si articola come segue:

- ai sensi della Legge 21 marzo 1958, n. 259) di un Magistrato vigilante della Corte dei conti;
- ai sensi dell'art. 15 dello Statuto, di un Collegio di Revisori;
- ai sensi dell'art. 6 comma 1 lettera b) del D.Lgs. 231/2001, di un Organismo di vigilanza;
- ai sensi della Legge 6 novembre 2012 n. 190, di un Responsabile della prevenzione della Corruzione e della Trasparenza;
- in applicazione dell'art. 19 comma 4 dello Statuto, Formez PA si avvale di primaria società di revisione contabile, in possesso di idonei requisiti di professionalità ed affidabilità, per la certificazione annuale del proprio Bilancio.

Formez PA svolge la parte prevalente della propria attività a favore dei propri associati; può svolgere, ai sensi dell'art. 4, comma 3 del D.Lgs. 6/2010 e s.m.i. e dello Statuto, attività rientranti nell'ambito delle finalità ivi indicate per conto di soggetti terzi estranei all'associazione in misura mediamente non superiore al 19% del valore complessivo delle attività svolte (art. 3 dello statuto). Ai sensi del DPCM del 7 febbraio 2007, l'Ente è sottoposto al controllo della Corte dei Conti e sin dal 2009 esso è inserito nell'elenco delle amministrazioni pubbliche che concorrono a formare il conto economico consolidato dello Stato.

Amministrazioni ed enti associati

Oltre al Dipartimento della funzione pubblica, che detiene la quota maggioritaria, alla data del 31.12.2021 l'Istituto era partecipato da 44 amministrazioni centrali, regionali e locali. Nel corso del 2022, sono entrate a far parte della compagine associativa di Formez PA ulteriori 13 amministrazioni:

1. Ministero della Difesa
2. Ministero dell'Economia e delle Finanze
3. Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità sostenibili
4. Ministero dell'Interno
5. Ministero dell'Istruzione
6. Ministero della Salute
7. Ministero della Transizione Ecologica
8. Ministero del Turismo
9. Ministero dell'Università e della Ricerca
10. Regione Abruzzo
11. Regione Basilicata
12. Regione Calabria
13. Regione Campania
14. Regione Liguria *
15. Regione Lombardia
16. Regione Molise
17. Regione Piemonte
18. Regione Puglia
19. Regione Autonoma della Sardegna
20. Regione Siciliana
21. Provincia Autonoma di Bolzano-Alto Adige
22. Provincia di Taranto *
23. Roma Capitale
24. Comune di Bacoli *
25. Comune di Genova
26. Comune di Grottaglie
27. Comune di Latina
28. Comune di Livorno
29. Comune di Napoli *
30. Comune di Pescara
31. Comune di Pisa *
32. Comune di Pozzuoli
33. Comune di Venezia
34. Città Metropolitana di Cagliari
35. Città Metropolitana di Genova *
36. Città Metropolitana di Messina *
37. Città Metropolitana di Napoli *
38. Città Metropolitana di Palermo
39. Città Metropolitana di Reggio Calabria
40. Città Metropolitana di Roma Capitale
41. Città di Torino
42. Corte dei Conti
43. Agenzia delle Entrate
44. Agenzia Nazionale per le Politiche attive del lavoro – ANPAL *
45. Agenzia per la Coesione Territoriale
46. Agenzia per l'Italia Digitale – AGID
47. Agenzia per la Cybersicurezza nazionale *
48. ICE - Agenzia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane
49. INAIL – Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro *
50. Agenzia delle Dogane e dei Monopoli
51. USRA - Ufficio speciale per la ricostruzione dell'Aquila
52. Ufficio Speciale per la Ricostruzione dei Comuni del Cratere *
53. Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo
54. ANSFISA - Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie e delle Infrastrutture Stradali e Autostradali *
55. Ente Parco Nazionale del Gargano
56. ENIT – Agenzia Nazionale del Turismo
57. Agenzia Nazionale per i Giovani

* Entrata a far parte della compagine Formez nel 2022.

I principali atti del 2021

L'Assemblea degli Associati ha adottato in via definitiva il Regolamento Interno di organizzazione, contabilità e amministrazione in data 22 dicembre 2021 unitamente al Piano dei fabbisogni del personale, al Budget triennale ed al Piano triennale di attività.

La ricostituzione dell'Organismo di vigilanza (OdV) agli esiti di procedura selettiva ad evidenza pubblica, ha dato un nuovo impulso all'azione di vigilanza e controllo svolta dai diversi soggetti. Particolare attenzione è stata riservata alla vigilanza sulla gestione dell'emergenza pandemica ed alle misure di prevenzione in ordine alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, e sono state regolarmente effettuate tutte le verifiche di compliance stabilite in sede di pianificazione annuale.

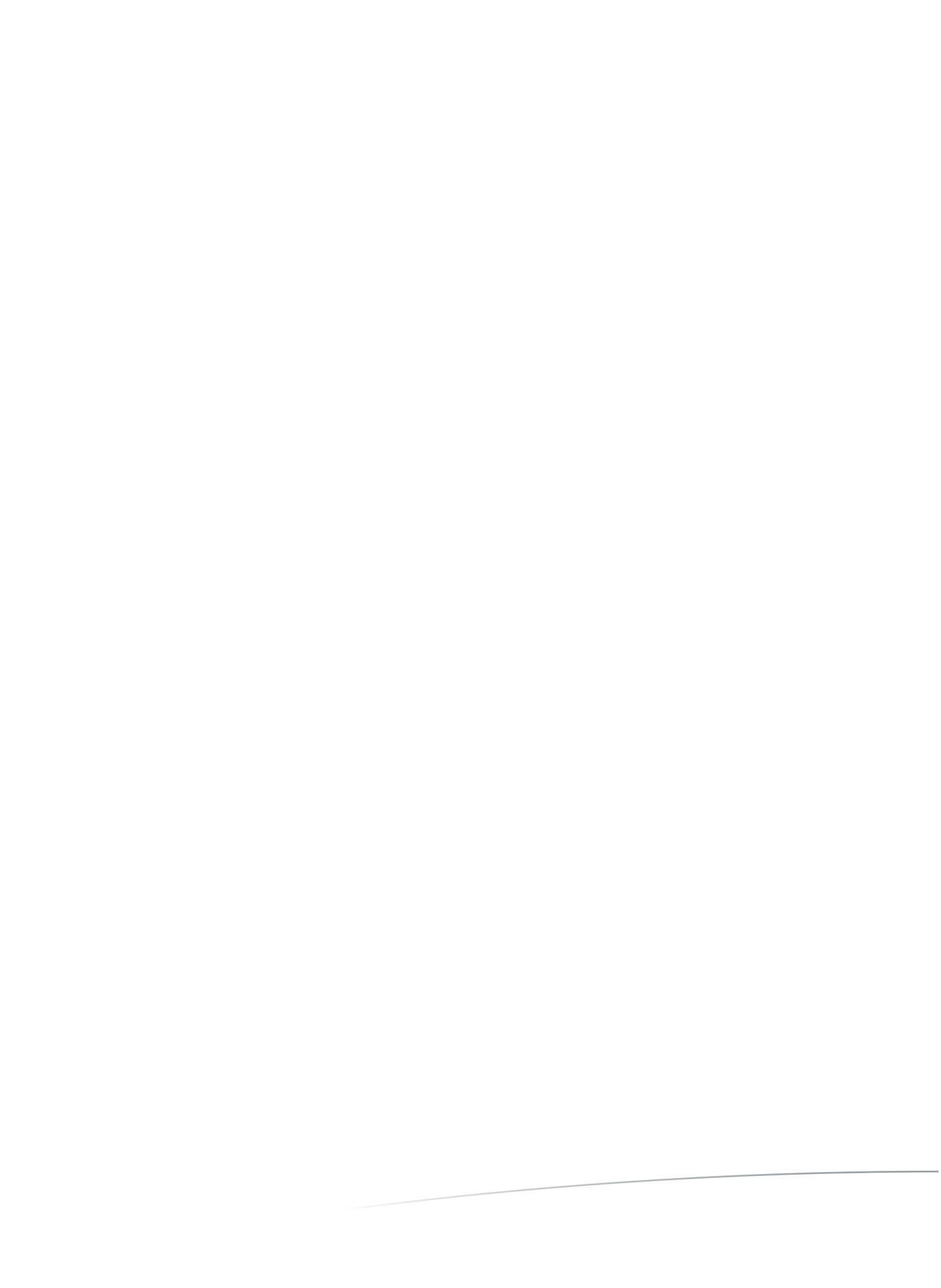
È stata avviata altresì una proficua collaborazione tra il Responsabile della prevenzione, della corruzione e della trasparenza (RPCT), l'OdV e il Collegio dei revisori, sinergia che prosegue nel rispetto dei propri ambiti di competenza. In sintesi nel corso del 2021:

- è stato adottato il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (di seguito anche PTPCT) 2021-2023 in continuità con quelli adottati nelle precedenti annualità, con uno specifico approfondimento dell'ambito di attività "Selezione di personale per il conferimento di incarichi di collaborazione e consulenza", particolarmente sensibile per dimensione e profilo di rischio;
- sono stati aggiornati i flussi informativi obbligatori verso l'OdV e l'RPCT rispetto ai rischi di illecito (reati ex D.Lgs. 231/2001) e di corruzione, con OdS n. 422 del 2021;
- è stata redatta e pubblicata nei termini stabiliti la relazione annuale del PTPCT, secondo lo schema previsto da ANAC;
- sono stati predisposti rapporti semestrali di monitoraggio sull'adempimento delle misure del PTPCT e la relazione periodica dell'OdV;

- sono stati perfezionati gli adempimenti di cui all'art. 1 comma 32 della Legge 190/2012 relativi agli obblighi di pubblicazione in formato aperto dei dati relativi ai procedimenti di affidamento di lavori, forniture e servizi per ciascun anno solare;
- con riferimento all'applicazione della normativa in materia di trasparenza, sono stati costantemente implementati ed aggiornati gli obblighi di pubblicazione dei dati e delle informazioni di cui al D. Lgs. 33/2013 nella sezione Amministrazione Trasparente del sito web istituzionale;
- è stata effettuata in data 30/06/2021, a cura dell'RPCT, l'attestazione dell'assolvimento degli obblighi di pubblicazione di cui agli art. 44 e 45 del D.Lgs. 33/2013 e s.m.i. in applicazione della Deliberazione ANAC 294/2021;
- con deliberazione 73/2021 la Corte dei conti ha formulato la propria Relazione sul risultato del controllo eseguito sulla gestione finanziaria di Formez PA;
- il Collegio dei revisori ha formulato la Relazione relativa al Budget economico per l'anno 2022;
- è stato aggiornato il Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio, in conformità alle linee guida generali definite con Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 18 settembre 2012.

I controlli campionari, sistematici, e su segnalazione, vengono svolti nell'ambito delle attività delle funzioni di controllo deputate: sia controlli preventivi, di legittimità (Area Legale, Ufficio Contrattualistica e Assicurazioni, Ufficio Acquisizioni pubbliche di beni e servizi), di congruità e correttezza (Area Personale), di compatibilità economico-finanziaria (Ufficio Partecipazioni, Organi Sociali e Spending review, Ufficio Budget Contabilità Analitica e Reporting, ridenominato con Ordine di servizio n. 469 del 20 dicembre 2021, Ufficio Bilancio, Contabilità e Reporting), che successivi (Ufficio Rendicontazione).

APPENDICE



RIFERIMENTI NORMATIVI SU ORGANIZZAZIONE E ATTIVITÀ

DECRETO LEGGE 9 giugno 2021, n. 80

Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionale all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia.

DECRETO LEGGE 30 dicembre 2019, n. 162

convertito con modificazioni dalla L. 28 febbraio 2020, n. 8
Disposizioni urgenti in materia di proroga di termini legislativi, di organizzazione delle pubbliche amministrazioni, nonché di innovazione tecnologica.

CONSIGLIO DI STATO, Sez. I, 21 marzo 2019, n. 883

Natura Giuridica di Formez PA. Risposta alla richiesta di parere di ANAC, prot. 46588 del 28.03.2017.

DECRETO LEGISLATIVO 25 maggio 2017, n. 75

Modifiche e integrazioni al decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, ai sensi degli articoli 16, commi 1, lettera a), e 2, lettere b), c), d) ed e) e 17, comma 1, lettere a), c), e), f), g), h), l) m), n), o), q), r), s) e z), della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche.

DELIBERA ANAC n. 381 del 5 aprile 2017

Richiesta di parere prot. 46588 del 28.03.2017 sulla natura giuridica di Formez PA come organismo in house della Presidenza del Consiglio dei Ministri e delle altre Amministrazioni centrali dello Stato, tenuto conto delle sue finalità così come disciplinate dalla norma di riferimento.

DECRETO LEGGE 24 giugno 2014, n. 90, art. 20

Misure urgenti per la semplificazione e la trasparenza amministrativa e per l'efficienza degli uffici giudiziari.

DECRETO LEGGE 6 luglio 2012, n. 95, art. 4
Disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica con invarianza dei servizi ai cittadini, nonché misure di rafforzamento patrimoniale delle imprese del settore bancario.

DECRETO LEGISLATIVO 25 gennaio 2010, n. 6
Riorganizzazione del Centro di formazione studi (Formez), a norma dell'articolo 24 della legge 18 giugno 2009, n. 69.

LEGGE 18 giugno 2009, n. 69, art. 24
Disposizioni per lo sviluppo economico, la semplificazione, la competitività nonché in materia di processo civile.

DECRETO LEGISLATIVO 30 luglio 1999, n. 285
(abrogato da D.Lgs. 25 gennaio 2010, n. 6)
Riordino del Centro di formazione studi (Formez), a norma dell'articolo 11 della legge 15 marzo 1997, n. 59.

LEGGE 26 giugno 1965, n. 71, art. 20
Disciplina degli interventi per lo sviluppo del Mezzogiorno.

PROGETTI IN CORSO DI REALIZZAZIONE NEL 2021

Linea 1 – Performance e semplificazione amministrativa

Titolo	Committente	Inizio	Fine
La Strategia Nazionale per le Aree Interne e i nuovi assetti istituzionali	Dipartimento della funzione pubblica	25/05/2016	30/04/2023
Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione	Dipartimento della funzione pubblica	06/12/2016	31/12/2021
La Sicilia è il tuo Futuro - Competenze, organizzazione, reti per un nuovo sistema dei CPI in Regione Siciliana	Regione Siciliana	12/07/2017	30/04/2022
La Sicilia è il tuo Futuro - Competenze, Organizzazione, Reti per un nuovo sistema dei CPI in Regione Siciliana. Atto Aggiuntivo	Regione Siciliana	16/07/2019	30/04/2022
CAPIRE Campania - Competenze e Apprendimento Permanente In Regione Campania	Regione Campania	30/10/2017	31/01/2021
Nuovi percorsi di sviluppo della Capacità Amministrativa della Regione Siciliana	Regione Siciliana	13/12/2018	30/11/2022
Nuovi percorsi di sviluppo della Capacità Amministrativa della Regione Siciliana - Linea 1 Supporto al miglioramento organizzativo del Dipartimento dell'Istruzione e della Formazione Professionale	Regione Siciliana	18/02/2019	30/06/2022
Nuovi percorsi di sviluppo della Capacità Amministrativa della Regione Siciliana - Linea 2.1 Governance e Monitoraggio del PRA	Regione Siciliana	05/12/2018	30/11/2022
Nuovi percorsi di sviluppo della Capacità Amministrativa della Regione Siciliana - Linea 2.2.1 Sviluppo delle Competenze	Regione Siciliana	18/02/2019	30/11/2022
Nuovi percorsi di sviluppo della Capacità Amministrativa della Regione Siciliana - Linea 2.2.2 Percorsi di formazione e affiancamento sui Programmi a gestione diretta	Regione Siciliana	18/02/2019	30/06/2022
Nuovi percorsi di sviluppo della Capacità Amministrativa della Regione Siciliana - Linea 2.3 Supporto all'attuazione degli interventi a valere sul PO FESR	Regione Siciliana	18/02/2019	30/11/2022
Nuovi percorsi di sviluppo della Capacità Amministrativa della Regione Siciliana - Linea 2.4 Supporto all'attuazione degli interventi a valere sul PO FSE	Regione Siciliana	18/02/2019	30/11/2022
Nuovi percorsi di sviluppo della Capacità Amministrativa della Regione Siciliana - Linea 2.5 Rafforzamento della capacità di attuazione dei Fondi SIE da parte degli Enti Locali	Regione Siciliana	18/02/2019	30/11/2022
Nuovi percorsi di sviluppo della Capacità Amministrativa della Regione Siciliana - Linea 3 Sistema Scolastico Regionale	Regione Siciliana	18/02/2019	30/11/2022
RIPAM - Concorso Unico Territoriale per le Amministrazioni della Regione Campania POR Campania FSE 2014-2020 Asse IV Obiettivi Specifici 18, 20 e 21	Regione Campania	07/01/2019	30/09/2022
Azioni di supporto tecnico e amministrativo al Dipartimento della funzione pubblica per la gestione e la realizzazione di interventi nell'ambito del Fondo per l'Innovazione Sociale - FIS	Dipartimento della funzione pubblica	12/07/2019	20/05/2021

PROGETTI IN CORSO DI REALIZZAZIONE NEL 2021

Titolo	Committente	Inizio	Fine
Progetto per il supporto alla Regione Calabria nel miglioramento dei Sistemi di Misurazione e Gestione delle Performance	Regione Calabria	10/12/2019	30/11/2022
La Capacitazione istituzionale dei Distretti Giudicanti della Regione Siciliana	Regione Siciliana	16/01/2020	31/03/2023
Partecipazione di cittadini ed utenti al processo di misurazione della performance organizzativa e valorizzazione della performance individuale come strumento di gestione delle risorse umane	Dipartimento della funzione pubblica	10/02/2020	30/06/2023
Valorizzazione della base dati geografica (DBT) per la digitalizzazione del processo di pianificazione urbanistica locale (PGT)	Regione Lombardia	31/03/2020	30/09/2021
Piano di coaching del personale dei Centri per l'Impiego della Regione Lombardia	Regione Lombardia	18/03/2020	31/05/2022
Community di Innovazione - Progetto ITALIAE	Dipartimento Affari Regionali della Presidenza del Consiglio dei Ministri	10/06/2020	31/12/2022
Delivery unit nazionale - PON Governance e capacità istituzionale 2014-2020	Dipartimento della funzione pubblica	06/08/2020	30/06/2023
Rafforzamento della Capacità Amministrativa nelle Aree Interne Lombarde	Regione Lombardia	09/03/2021	31/03/2023
Azioni di supporto tecnico e amministrativo al Dipartimento della funzione pubblica per la gestione e realizzazione di interventi nell'ambito del Fondo per l'Innovazione Sociale FIS 2021-2023	Dipartimento della funzione pubblica	26/03/2021	30/09/2023
Azioni per il rafforzamento della capacità amministrativa degli sportelli unici per le attività produttive e per la formazione degli stakeholder	Regione Piemonte	28/10/2021	05/05/2022
COMPASS. Coinvolgere per migliorare le politiche attive e i servizi del lavoro in Sardegna	Regione Sardegna	01/12/2021	31/12/2022

Linea 2 – Lavoro pubblico e reclutamento del personale delle PA

Titolo	Committente	Inizio	Fine
Lavoropubblico.gov - Strumenti, sistemi informativi e azioni di accompagnamento per una gestione strategica delle risorse umane - OT11	Dipartimento della funzione pubblica	11/03/2019	30/06/2023
Lavoropubblico.gov - Strumenti, sistemi informativi e azioni di accompagnamento per una gestione strategica delle risorse umane - OT2	Dipartimento della funzione pubblica	03/04/2019	30/06/2023
Esami per il conseguimento dell'idoneità all'esercizio dei servizi di trasporto pubblico non di linea ex L. 21/1992	Regione Campania	17/07/2019	31/05/2021
Attuazione del concorso RIPAM - MATTM per la selezione di 251 unità di personale Area III, posizione economica F1	Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare	01/10/2019	31/12/2021
Attuazione del concorso RIPAM - MIBAC per la selezione di n. 1.052 unità di personale Area II, posizione economica F2 - profilo professionale Assistente alla fruizione, accoglienza e vigilanza	Ministero per i Beni e le Attività Culturali	01/10/2019	31/12/2022
Attuazione del concorso RIPAM - Ministero della Giustizia per la selezione di n. 2.329 funzionari amministrativi area funzionale III, fascia retributiva F1, di cui per il D.O.G. n. 2.242, per il D.A.P. n. 20 unità, per il D.G.M.C. n. 39 e n. 28 unità	Ministero della Giustizia	01/10/2019	31/12/2022
Attuazione del Concorso RIPAM Comune di Pozzuoli per il reclutamento di n. 59 unità, categoria giuridica C, posizione economica C1 e di n. 28 unità, categoria giuridica D, posizione economica D1, a tempo indeterminato, presso il Comune di Pozzuoli	Comune di Pozzuoli	28/10/2019	31/12/2021
Attuazione del Concorso RIPAM - Comune di Latina per il reclutamento di n. 2 unità, categoria giuridica C, posizione economica C1 e n. 1 unità, categoria giuridica D, posizione economica D1, a tempo indeterminato, presso il Comune di Latina	Comune di Latina	28/10/2019	31/12/2021
Attuazione del Concorso RIPAM - Comune di Sabaudia per il reclutamento di n. 1 unità, categoria giuridica D, posizione economica D1, a tempo indeterminato, presso il Comune di Sabaudia	Comune di Sabaudia	28/10/2019	31/12/2021
Concorso RIPAM - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per la selezione di 57 unità di personale, area funzionale III, fascia retributiva F1, area amministrativa giuridico contenzioso	Ministero del Lavoro	05/12/2019	30/09/2022

PROGETTI IN CORSO DI REALIZZAZIONE NEL 2021

Titolo	Committente	Inizio	Fine
Concorso RIPAM - INAIL per la selezione di 635 unità di personale, profilo professionale amministrativo, area C, livello economico C1	Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli infortuni sul lavoro	05/12/2019	30/09/2022
Concorso RIPAM - INL per la selezione di 822 unità di personale, area funzionale III, fascia retributiva F1, di cui 691 ispettori del lavoro e 131 funzionari, area amministrativa giuridico contenzioso	Ispettorato Nazionale del Lavoro	05/12/2019	30/09/2022
Attività di supporto al Ministero dell'Interno per lo svolgimento del concorso pubblico, per titoli ed esami, a 200 posti per l'accesso alla qualifica iniziale della carriera prefettizia, indetto con decreto ministeriale 8 novembre 2019	Ministero dell'Interno	07/05/2020	03/05/2021
Progetto per l'espletamento di n. 2 procedure di progressioni verticali del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare	Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare	23/07/2020	30/06/2021
Selezione di n.1.512 unità di personale a tempo indeterminato mediante realizzazione di n. 3 concorsi pubblici, per esami, per n.420 posti di personale non dirigenziale categ. D, per n.1.050 posti di personale non dirigenziale categ. C e per n.42 posti di personale dirigenziale	Roma Capitale	29/09/2020	30/09/2022
Affidamento del servizio relativo alle attività di supporto alla gestione delle candidature di cui al concorso pubblico, per titoli ed esami, per il reclutamento di 12 dirigenti nei ruoli della Corte dei Conti e dell'Avvocatura dello Stato	Corte dei Conti e Avvocatura dello Stato	11/03/2021	07/07/2022
Bando competenze per il Sud - Supporto all'espletamento della procedura di selezione di 2.800 unità di personale a tempo determinato	Dipartimento della funzione pubblica	19/05/2021	31/10/2021
Attività di supporto al Ministero dell'Interno per lo svolgimento delle prove selettive del concorso pubblico, per titoli ed esami, a 200 posti per l'accesso alla qualifica iniziale della carriera prefettizia, indetto con D.M. 8 novembre 2019	Ministero dell'Interno	12/07/2021	31/12/2021
Attività di supporto all'Ufficio Speciale per la Ricostruzione dell'Aquila per la gestione delle selezioni per assunzioni a tempo determinato, mediante realizzazione di concorsi pubblici, per titoli e colloquio, di 12 unità Area C - Area D	Ufficio Speciale per la Ricostruzione dell'Aquila	26/07/2021	28/02/2022
Esami per il conseguimento dell'idoneità all'esercizio dei servizi di trasporto pubblico non di linea ex L. 21/1992	Regione Campania	03/08/2021	31/01/2023
Selezione di 50 unità di personale a tempo indeterminato mediante realizzazione di 2 concorsi pubblici, per esami e titoli, per 20 unità di area III F1 con orientamento socioeconomico amm.vo e per 30 unità di area III F1 con orientamento servizio alle imprese	ICE	24/08/2021	29/04/2022

PROGETTI IN CORSO DI REALIZZAZIONE NEL 2021

Titolo	Committente	Inizio	Fine
Attività di supporto al Ministero della Giustizia per la gestione del concorso pubblico, per titoli ed esame, per il reclutamento n. 8.171 unità di personale non dirigenziale, a tempo determinato da inquadrare nell'area funzionale terza, F1	Ministero della Giustizia	22/09/2021	30/06/2022
RIPAM - Concorso pubblico, per titoli ed esami, per il reclutamento di complessive n. 2.736 unità di personale non dirigenziale, a tempo pieno e indeterminato, da inquadrare nell'Area III, fascia retributiva F1	Amministrazioni centrali	28/09/2021	30/07/2022
Attività di supporto alla Corte dei Conti e Avvocatura di Stato per la gestione della selezione per assunzione a tempo indeterminato di n. 52 unità di personale, con orientamento giuridico-finanziario-contabile, area funzionale terza - fascia retributiva F1	Corte dei Conti	13/10/2021	28/05/2022
Concorso Comune di Livorno - attività di supporto alla gestione e realizzazione di concorsi pubblici, per titoli ed esami, per la selezione di n. 70 unità di personale a tempo indeterminato di cui n. 40 categoria C posizione economica C1 e n. 30 categoria D posizione economica D1	Comune di Livorno	15/10/2021	29/03/2022
RIPAM - Attività di supporto al Ministero dell'Economia e delle Finanze per lo svolgimento del concorso pubblico per titoli ed esame, per il reclutamento di n. 500 unità di personale non dirigenziale, a tempo determinato, da inquadrare nell'Area III, posizione economica F1	Ministero dell'Economia e delle Finanze	18/10/2021	28/02/2022
Attività di supporto al Ministero dell'Economia e delle Finanze per la gestione della selezione per assunzioni a tempo indeterminato di 38 unità di personale dirigenziale di seconda fascia, per gli uffici nelle sedi di Roma, mediante concorso pubblico	Ministero dell'Economia e delle Finanze	10/11/2021	28/04/2023
Selezione di 721 unità di pers. a tempo indeterminato mediante realizzazione di due concorsi pubblici, per esami, per 206 unità da inquadrare nella categoria B3 e per 306 da inquadrare nella categoria C posizione economica C1; di un concorso pubblico per titoli ed esami, per 209 Cat. D, D1	Regione Puglia	16/11/2021	25/10/2022
Attività di supporto all'Agenzia delle Entrate per la selezione di 2.580 unità di personale a tempo indeterminato, mediante realizzazione di 4 concorsi pubblici: a) 2.320 unità; b) 100 unità; c) 10 dirigenti; d) 150 dirigenti	Agenzia delle Entrate	20/12/2021	16/12/2022
Azioni di supporto per le assunzioni dei lavoratori socialmente utili (LSU) e dei lavoratori di pubblica utilità (LPU)	Dipartimento della funzione pubblica	05/12/2019	31/12/2021

Linea 3 – Formazione e sviluppo del capitale umano

Titolo	Committente	Inizio	Fine
Follow Environment - Azioni a supporto della Rete di Educazione Ambientale per la sostenibilità (REALS) della Calabria	Regione Calabria	11/09/2018	31/07/2022
CAMPUS SARDEGNA - Cultura del paesaggio e uso consapevole del territorio	Regione Sardegna	12/10/2018	15/12/2021
Corso di formazione manageriale per Direttori Sanitari Aziendali e per Direttori di UOC delle Aziende degli Enti del Servizio Sanitario Regionale di cui agli Artt. 15 e 16 - quinquies del D. Lgs. 502/1992 e dell'Art. 7 D.P.R. 484/1997	Regione Campania	27/11/2018	31/12/2022
III Corso di formazione manageriale per Direttori Generali di Aziende ed Enti del Servizio Sanitario Regionale organizzato dalla Regione Campania in collaborazione con il Formez PA e con l'Università di Salerno	Regione Campania	06/12/2021	28/11/2024
ASSISTE CPT - Azione Supporto SISTEma Conti Pubblici Territoriali - Regione Basilicata	Regione Basilicata	05/02/2020	30/06/2021
Rafforzamento del monitoraggio antimafia nel settore delle infrastrutture e degli insediamenti prioritari M.A.S.I.I.P.	Ministero dell'Interno	17/04/2020	31/07/2023
Valorizzazione di documenti digitali di biblioteche e archivi lombardi attraverso lo sviluppo di competenze per la costruzione di nuovi percorsi didattici	Regione Lombardia	28/01/2021	31/05/2022
Percorsi di formazione volti al rafforzamento delle competenze del personale delle PA in relazione alle discriminazioni delle persone LGBT - PON INCLUSIONE 2014-2020	Dipartimento per le Pari Opportunità	02/07/2021	31/05/2023
Percorsi di formazione volti al rafforzamento delle competenze del personale del penitenziario in relazione alle discriminazioni delle persone LGBT - PON INCLUSIONE 2014-2020	Dipartimento per le Pari Opportunità	02/07/2021	31/05/2023
Rafforzamento della capacità amministrativa, tecnica e gestionale nelle aree interne interessate da Rete natura 2000 e aree protette	Regione Lombardia	02/07/2021	30/11/2022

Linea 4 – Innovazione tecnologica e transizione digitale

Titolo	Committente	Inizio	Fine
Supporto allo Sviluppo delle Competenze Digitali per la PA	Dipartimento della funzione pubblica	20/03/2019	30/06/2022
Supporto allo sviluppo delle Competenze Digitali per la PA - Linea 1 Supporto all'evoluzione del Syllabus	Dipartimento della funzione pubblica	20/03/2019	30/06/2022
Supporto allo sviluppo delle Competenze Digitali per la PA - Linea 2 Promozione, comunicazione e supporto tecnico alle attività di assessment	Dipartimento della funzione pubblica	20/03/2019	30/06/2022
Supporto allo sviluppo delle Competenze Digitali per la PA - Linea 3 Formazione eLearning coerente con i contenuti del Syllabus	Dipartimento della funzione pubblica	20/03/2019	30/06/2022
Calabria OpenData	Regione Calabria	11/10/2019	06/10/2021
Azioni nell'ambito dell'iniziativa Repubblica Digitale per l'organizzazione e la promozione dei contenuti della palestra digitale e per lo sviluppo delle competenze digitali dei cittadini	PCM - Dipartimento per la trasformazione digitale	03/11/2020	30/09/2022
Opengov: metodi e strumenti per l'amministrazione aperta - PON Governance e capacità istituzionale 2014-2020 CCI 2014IT05M20P002	Dipartimento della funzione pubblica	08/02/2021	31/07/2023
Opengov: metodi e strumenti per l'amministrazione aperta - Linea A1 Promuovere la politica dell'open government nella PA PON 2014-2020 CCI 2014IT05M20P002	Dipartimento della funzione pubblica	12/02/2021	31/07/2023
Opengov: metodi e strumenti per l'amministrazione aperta - Linea A2 Sostenere la cultura dell'amministrazione aperta PON 2014-2020 CCI 2014IT05M20P002	Dipartimento della funzione pubblica	12/02/2021	31/07/2023
Opengov: metodi e strumenti per l'amministrazione aperta - Linea A3 Percorsi pilota di accompagnamento e sperimentazione di azioni di consultazione pubblica PON 2014-2020 CCI 2014IT05M20P002	Dipartimento della funzione pubblica	12/02/2021	31/07/2023
Opengov: metodi e strumenti per l'amministrazione aperta - Linea A4 Regolamentazione delle modalità di incontro dei portatori di interesse con i vertici delle amministrazioni PON 2014-2020 CCI 2014IT05M20P002	Dipartimento della funzione pubblica	12/02/2021	31/07/2023
Informazione e formazione per la transizione digitale della PA nell'ambito del progetto "Italia Login - La casa del cittadino"	Agenzia per l'Italia Digitale	15/03/2021	28/02/2023
Informazione e formazione per la transizione digitale della PA nell'ambito del progetto "Italia Login - La casa del cittadino" - Linea 1 Gestione della trasformazione digitale	Agenzia per l'Italia Digitale	15/03/2021	28/02/2023
Informazione e formazione per la transizione digitale della PA nell'ambito del progetto "Italia Login - La casa del cittadino" - Linea 2 Accesso ai servizi	Agenzia per l'Italia Digitale	15/03/2021	28/02/2023
Informazione e formazione per la transizione digitale della PA nell'ambito del progetto "Italia Login - La casa del cittadino" - Linea 3 Dati e documenti delle PA"	Agenzia per l'Italia Digitale	15/03/2021	28/02/2023

Linea 5 – Comunicazione pubblica e trasparenza

Titolo	Committente	Inizio	Fine
Selezione delle strutture ospitanti per i centri di informazione della Rete Europe Direct per il periodo 2018-2020 COMM/ROM/ED/2018-2020 - Piano di Azione 2020	Commissione Europea	01/01/2020	30/04/2021
Supporto Tecnico alla Comunicazione del Piano di Azione e Coesione 2014/2020 della Regione Calabria	Regione Calabria	21/06/2019	31/12/2022
Supporto all'attuazione della strategia di comunicazione del POR-FSE	Regione Sicilia	04/07/2019	31/03/2022
Supporto all'attuazione della strategia di comunicazione del POR FSE - Linea 3 - Comunicazione on line	Regione Sicilia	27/11/2019	31/03/2022
Piano strategico nazionale contro la violenza sulle donne: azioni di informazione e formazione rivolte ai dipendenti pubblici e di rafforzamento del ruolo dei Comitati Unici di Garanzia	Dipartimento della funzione pubblica	14/11/2019	31/07/2022
Azioni di accompagnamento e sensibilizzazione alle PP.AA. e ai territori per l'attuazione degli obiettivi della strategia europea per la plastica nell'economia circolare, e per il recepimento della direttiva sulle plastiche monouso	Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare	17/01/2020	29/01/2022
Supporto al rafforzamento della capacità di comunicazione e trasmissione dei dati delle PP.AA. tenute agli adempimenti normativi previsti e rientranti nel sistema PerlaPA	Dipartimento della funzione pubblica	28/07/2020	31/10/2022
Europe Direct Roma Innovazione (2021-2025) - Piano di Azione 2021	Commissione Europea	17/05/2021	31/12/2025
Linea Amica Digitale	Dipartimento della funzione pubblica	13/07/2021	31/08/2023

Linea 6 – Accompagnamento e supporto alle PA

Titolo	Committente	Inizio	Fine
Erogazione di Servizi di Assistenza Tecnica per l'attuazione del Programma Nazionale Servizi di Cura all'Infanzia e agli Anziani non Autosufficienti - IV Atto Aggiuntivo	Dipartimento della funzione pubblica	03/07/2019	30/06/2021
Erogazione di servizi di assistenza tecnica per l'attuazione del Programma Nazionale Servizi di Cura all'Infanzia e agli Anziani non autosufficienti	Dipartimento della funzione pubblica	02/07/2021	30/06/2022
Supporto alla programmazione ed attuazione della Linea MO1 (PSR 2014-2020) - Prima annualità	Regione Campania	09/03/2017	31/12/2023
Basilicata Energia – Compatibilità	Regione Basilicata	29/11/2017	23/11/2021
Empowerment: supporto alla Provincia Autonoma di Bolzano nell'attuazione dell'Asse Capacità Istituzionale	Provincia Autonoma di Bolzano	05/04/2018	31/05/2021
Rafforzamento della capacità istituzionale ed amministrativa del Dipartimento Politiche Agricole e Forestali della Regione Basilicata per la gestione del Programma di Sviluppo Rurale 2014-2020 - Annualità 2018-2020	Regione Basilicata	27/11/2018	30/03/2021
APRICAL - Rafforzamento delle strutture impegnate nella programmazione e gestione degli interventi in tema di internazionalizzazione e apertura internazionale della Regione Calabria	Regione Calabria	12/12/2018	31/12/2022
PRAGMA - Progetto Rapida Attuazione e Governance Misure Accordo Coesione e Sviluppo	Regione Basilicata	03/12/2018	02/12/2022
Assistenza Tecnica alla Regione Siciliana, DIFP per rilevare e soddisfare i fabbisogni formativi delle PMI locali, per riqualificare il sistema dei tirocini formativi, apprendistato e Istruzione Formazione Professionale in Sicilia - Opportunità Giovani - AA	Regione Siciliana	30/04/2020	22/04/2022
SproNaCal - Supporto Tecnico alla Programmazione Nazionale della Regione Calabria	Regione Calabria	01/02/2019	20/01/2022
Azioni di supporto alla pianificazione, realizzazione e gestione degli interventi correlati alle Politiche Antidroga - Atto Aggiuntivo	Dipartimento Politiche antidroga	16/01/2020	31/10/2021
RICOSTRUISCI ABRUZZO a seguito degli eventi sismici del 6 aprile 2009	PCM - Struttura di Missione per il coordinamento dei processi di ricostruzione	02/08/2019	30/09/2022
VALERE - VALorizzare E Recuperare le Esperienze	Regione Basilicata	29/10/2019	31/08/2022
FORZA PESCA - RafFORZamento governance PESCA Regione Campania - Mis. 1.29	Regione Campania	16/01/2020	05/12/2022
FORZA PESCA - RafFORZamento governance PESCA Regione Campania - Mis. 2.50	Regione Campania	16/01/2020	05/12/2022
Una governance strategica di sviluppo sostenibile in Calabria	Regione Calabria	20/01/2020	23/07/2021

PROGETTI IN CORSO DI REALIZZAZIONE NEL 2021

Titolo	Committente	Inizio	Fine
Assistenza Tecnica alla Regione Molise per il coordinamento delle attività di ricerca e monitoraggio faunistico	Regione Molise	24/03/2020	31/12/2024
ASSISTE Abruzzo - Assistenza Tecnica alla Regione Abruzzo sul Fondo di Sviluppo e Coesione	Regione Abruzzo	26/03/2020	31/12/2022
Supporto al Ministero della Salute per il miglioramento della governance dei processi di monitoraggio e affiancamento ai piani di rientro	Ministero della Salute	31/03/2020	27/10/2022
Supporto al DPO nella programmazione, gestione, monitoraggio e rendicontazione degli interventi per il contrasto della violenza maschile sulle donne	PCM Dipartimento per le Pari Opportunità	01/07/2020	30/11/2022
Assistenza Tecnica per l'attuazione degli interventi finanziati con il Fondo per lo Sviluppo e la Coesione per il periodo 2020-2023 - Regione Molise	Regione Molise	11/09/2020	01/12/2023
Azioni di sostegno ed accompagnamento all'attuazione del Programma Operativo "Val d'Agri - Melandro - Sauro - Camastra" ed alla nuova programmazione negoziata	Regione Basilicata	04/08/2020	06/07/2023
Supporto alle attività di rendicontazione e controllo dell'Ufficio Speciale per la chiusura e liquidazione degli interventi sul Piano dell'offerta formativa, anni 1987-2011 e sull'obbligo di istruzione e formazione anni 2008-2013	Regione Siciliana	07/09/2020	30/11/2021
STEP S3 - Supporto TEcnico sPecialistico attuazione S3 - Sicilia	Regione Siciliana	27/10/2020	10/02/2022
Assistenza Tecnica alla Regione Molise per l'attuazione del work package T1 "Implementation" del progetto "ALMONIT - MTC" a valere sul programma Interreg IPA CBC "Italia - Albania - Montenegro"	Regione Molise	16/12/2020	30/06/2021
Rafforzamento della Capacità Istituzionale degli Enti Pubblici della Basilicata per la tutela e la valorizzazione del patrimonio ambientale e paesaggistico	Regione Basilicata	16/12/2020	31/12/2022
Supporto al Ministero della Salute per l'efficiamento delle procedure relative ai servizi erogati per danni irreversibili alla salute e la riduzione del contenzioso	Ministero della Salute	14/01/2021	13/10/2021
Supporto specialistico al Dipartimento Ambiente della Regione Siciliana - Progetto "Sicilia Ambiente 2030"	Regione Sicilia	18/01/2021	29/06/2023
TRINN - TRAsferimento tecnologico finalizzato alla valorizzazione delle potenzialità di INNovazione del sistema produttivo - Supporto tecnico/specialistico alla Regione Basilicata	Regione Basilicata	27/01/2021	14/01/2024
Assistenza Tecnica Regione Molise per l'attuazione del Programma Sviluppo Rurale (PSR) per il biennio 2021-2022	Regione Molise	18/05/2021	06/05/2023
Contrastare l'antiziganismo: un percorso culturale tra memoria e attualità - PON INCLUSIONE 2014-2020	Dipartimento per le Pari Opportunità	02/07/2021	31/05/2023
Interventi pilota per la creazione di Piani di Azione Locale (PAL) - PON INCLUSIONE FSE 2014-2020	Dipartimento per le Pari Opportunità	02/07/2021	31/05/2023

PROGETTI IN CORSO DI REALIZZAZIONE NEL 2021

Titolo	Committente	Inizio	Fine
SEMPLIFICA AMBIENTE - Supporto specialistico alla semplificazione attuativa della normativa in materia ambientale	Regione Basilicata	15/07/2021	23/08/2023
Attività di sostegno alla definizione e attuazione di azioni strategiche di sviluppo delle competenze del personale della PA e rafforzamento della capacità amministrativa	Dipartimento della funzione pubblica	26/07/2021	31/12/2022
SPEED - Supporto sPEcialistico govErnance e Diffusione informazioni PSR 2014-20 - Regione Basilicata	Regione Basilicata	26/07/2021	11/07/2026
Supporto al Ministero della Salute per il miglioramento della governance dei progetti ed iniziative relative ai criteri essenziali di qualità e sicurezza nelle RSA, alla gestione del Rischio clinico, all'Osservatorio Nazionale sulle Liste di Attesa	Ministero della Salute	03/08/2021	27/07/2023
S5 T - Supporto Sviluppo Sistema Socio-Sanitario Territoriale della Regione Basilicata	Regione Basilicata	08/11/2021	31/12/2022





Formez^{PA}

Viale Marx 15 – 00137 Roma
www.formez.it

Seguici su



Finito di stampare nel mese di
NOVEMBRE 2022

GANGEMI EDITORE[®]
INTERNATIONAL

www.gangemieditore.it

