



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014 2020



PROGRAMMA
OPERATIVO
COMPLEMENTARE



Presidenza del Consiglio dei Ministri

**Dipartimento della
Funzione Pubblica**

27 settembre 2023

Le Province e il sistema dei servizi a supporto dei Comuni

«Formazione e capacity
building per le Province Italiane e la crescita dei
territori»

Il Dipartimento della funzione pubblica e il rafforzamento degli Enti Locali

Nella gestione delle risorse delegate nell'ambito della **Programmazione 2014-2020 – PON «Governance e Capacità Istituzionale»** e relativo **Programma Complementare POC** –il DFP ha adottato, fin da subito, una **strategia multilivello**, in grado di agire, in modo mirato e puntuale, ai diversi livelli amministrativi (centrale, regionale, provinciale, comunale).

Tra i temi prioritari che si sono voluti affrontare con gli interventi finanziati, è individuabile il **ruolo degli Enti Locali**, in termini di **efficacia dei processi organizzativi** e di **rafforzamento delle competenze del personale in servizio**.

Tali tematiche hanno assunto un valore strategico sempre più rilevante con l'avvento dei fondi Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza e, di conseguenza, con **il ruolo che è stato attribuito ai livelli locali della PA nel garantire il successo del PNRR**, divenendo essi stessi motori e ideatori dello sviluppo e della ripresa territoriale.

In tale contesto, il DFP ha ammesso a finanziamento **5 progettualità** - per un totale di **oltre 55 Mln €** - che insistono sul tema del **rafforzamento delle competenze degli Enti Locali**.

5

PROGETTO – *Province&Comuni*

Beneficiario UPI - Unione delle Province Italiane

Valore: € 4.555.500,14

Destinatari: Amministratori e Dirigenti/Funzionari delle Province quali beneficiari diretti. Referenti di Comuni/Unioni di Comuni e altri attori o *stakeholders* locali direttamente o indirettamente coinvolti nell'implementazione dei servizi

Durata: 20.05.2020 – 30.09.2023

SINTESI

Il progetto promuove un modello più efficiente di amministrazione locale attraverso piani di riassetto organizzativo delle Province per la piena messa in opera del sistema di servizi a supporto dei Comuni, che garantiscano maggiore efficacia e semplificazione delle azioni dell'amministrazione locale.

La strategia attuativa prevede:

- la mappatura sullo stato di avanzamento dei servizi offerti dalle Province ai comuni del proprio territorio negli ambiti «Stazione unica appaltante», «Progettazione e *start up* del Servizio Associato Politiche Europee» e «Servizi di innovazione»;
- una ricognizione dei fabbisogni di competenze delle Province nei *cluster* «Giuridico-amministrativo», «Tecnologico» e «Gestionale»;
- la progettazione di una piattaforma collaborativa per supportare l'efficace implementazione del progetto;
- la costituzione di reti tematiche nazionali di Province sui servizi individuati.

RISULTATI RAGGIUNTI

- ✓ le 76 Province delle Regioni a Statuto ordinario hanno partecipato alla mappatura delle esperienze locali diretta ad acquisire informazioni sui servizi offerti dalle Province ai comuni del proprio territorio nei 3 ambiti di intervento;
- ✓ realizzati *Focus Group* volti ad acquisire una conoscenza approfondita delle soluzioni organizzative, tecnologiche ed informative presenti nelle amministrazioni provinciali;
- ✓ completati i 3 Percorsi di modellizzazione di *governance* multilivello;
- ✓ nell'ambito del percorso formativo orientato al potenziamento delle capacità tecnico professionali sono state **erogate 1.321 ore di formazione**, con **1.643 iscritti**.

1 PROGETTO – *Metropoli Strategiche*

Beneficiario: ANCI – Associazione Nazionale Comuni Italiani

Valore: € 5.110.000,00

Destinatari: Amministratori e funzionari delle città metropolitane

Durata: 22.02.2017 – 30.09.2023

SINTESI

Il progetto sta accompagnando le Città Metropolitane nel processo d'innovazione istituzionale, supportandole nei cambiamenti organizzativi e nello sviluppo delle competenze necessarie alla piena realizzazione di politiche integrate di scala metropolitana. La strategia attuativa prevede:

- impostazione di un *toolkit* di diagnosi funzionale dei processi, dell'organizzazione e delle competenze;
- predisposizione di una **piattaforma di formazione a distanza** e dei materiali formativi;
- incontri per favorire lo scambio tra dirigenti, funzionari e amministratori ed esperti successiva raccolta delle proposte di sperimentazione con analisi di fattibilità e piani di *assessment* del personale.

2 PROGETTO – *MediAree*

Beneficiario: ANCI – Associazione Nazionale Comuni Italiani

Valore: € 4.500.029,00

Destinatari: Amministratori e funzionari dei comuni dell'"area vasta" e coinvolgimento dei soggetti che partecipano, in varie forme, ai partenariati pubblico-pubblico e pubblico-privato protagonisti attivi delle politiche territoriali

Durata: 25.03.2020 – 31.12.2023

SINTESI

Il progetto supporta i Comuni Capoluogo nel ruolo di coordinamento delle aree vaste che gravitano intorno a essi, rafforzando la capacità di *governance* territoriale.

La sua attuazione prevede, per 13 città campione selezionate:

- mappatura dei processi di pianificazione strategica e realizzazione di laboratori di co-progettazione finalizzati a redigere nuovi piani strategici;
- **piano formativo**, con predisposizione di **piattaforma per formazione a distanza**;
- integrazione delle politiche urbane e individuazione strumenti ICT, finanziari e di programmazione;
- diagnosi dello stato di attuazione della riforma territoriale e realizzazione di laboratori di co-progettazione per l'elaborazione di ipotesi di riorganizzazione territoriale;
- individuazione degli strumenti per monitorare l'avanzamento dei processi di pianificazione strategica e delle politiche pubbliche in atto;
- messa in rete delle conoscenze acquisite nei comuni campione attraverso l'implementazione della piattaforma *web*.

3

PROGETTO – P.I.C.C.O.L.I.

Beneficiario: ANCI – Associazione Nazionale Comuni Italiani

Valore: € 22.000.000,00

Destinatari: Dirigenti e funzionari dei piccoli comuni

Durata: 01.09.2020 – 31.12.2023

SINTESI

ANCI, con il ruolo di Centro di Competenza, supporta i Piccoli Comuni italiani nella fase di co-progettazione dei Piani di intervento e di realizzazione degli stessi che prevedono:

- azioni volte al **trasferimento di nuove competenze al personale**;
- riorganizzazione e razionalizzazione degli uffici;
- miglioramento della capacità di collaborazione tra amministrazioni;
- promozione dello *smart working* e adeguamento alle dinamiche di innovazione e di trasformazione digitale.

4

PROGETTO – FAST Piccoli comuni

Beneficiario: DFP - Ufficio per l'innovazione amministrativa, la formazione e lo sviluppo delle competenze

Valore: € 20.000.000,00

Destinatari: Comuni con popolazione fino a 5.000 abitanti.

Modalità attuativa: affidamento in house a Formez PA

Durata: 02.05.2022 – 30.09.2023

SINTESI

Il progetto si attua attraverso specifiche azioni di **training on the job**, accompagnamento all'implementazione di progetti di miglioramento e soluzioni digitali. L'intervento è organizzato in 3 ambiti, finalizzati a garantire una più rapida ed efficace transizione digitale e amministrativa: Ambito «A – Verso la transizione digitale locale»; Ambito «B – Verso la transizione amministrativa»; Ambito «C - Supporto ai piccoli comuni per il miglioramento delle attività amministrative mediante l'introduzione di tecnologie informatiche». Gli obiettivi che il progetto intende perseguire sono:

- attuare piani di transizione al digitale su scala locale;
- rafforzare la capacità dei piccoli comuni di ridurre i tempi e i costi dei procedimenti che riguardano cittadini e imprese;
- migliorare la redazione degli atti amministrativi tramite tecnologie informatiche.

Formazione/Affiancamento *on the job*

La **formazione** e lo **sviluppo** delle **competenze** e delle **capacità** del personale della PA costituiscono uno strumento fondamentale nella gestione delle risorse umane e si collocano al centro del processo di rinnovamento. Rafforzare le competenze del personale implementa i **processi di innovazione** delle amministrazioni pubbliche che innalzano l'**efficienza** e migliorano la **qualità dei servizi** erogati a cittadini e imprese.

Risultati raggiunti dai progetti



- - **P.I.C.C.O.L.I. - Piani di Intervento per le Competenze, la Capacità Organizzativa e l'Innovazione Locale**  PROGRAMMA OPERATIVO COMPLEMENTARE -----
Il progetto, che supporta i piccoli comuni nei processi di rafforzamento amministrativo, ha realizzato un **set di interventi di formazione** (*Tutorial, Webinar, Focus group tematici*) e **affiancamento specialistico**, organizzati in pacchetti tematici e inseriti in uno specifico catalogo, che hanno visto coinvolti **490 comuni** nel 2022.
- - **MediAree**  PROGRAMMA OPERATIVO COMPLEMENTARE -----
Il progetto, nell'ambito del rafforzamento della capacità di governance territoriale degli enti, ha erogato **attività formative e affiancamento** sulla piattaforma alle **13 città pilota**, coinvolgendo amministratori e funzionari.
- - **Metropoli Strategiche**  GOVERNANCE E CAPACITÀ ISTITUZIONALE 2014-2020 -----
Il progetto, che supporta le Città Metropolitane nello sviluppo delle competenze necessarie alla piena realizzazione di politiche integrate di scala metropolitana, ha erogato ad oggi **300 ore di formazione** a distanza, pari a oltre **50 giornate di formazione** destinate a amministratori, funzionari e dirigenti.
- - **FAST Piccoli comuni**  PROGRAMMA OPERATIVO COMPLEMENTARE -----
Il progetto, che fornisce ai piccoli comuni servizi nell'ambito di transizione digitale locale e amministrativa, nonché al fine di migliorare le attività amministrative mediante l'introduzione di tecnologie informatiche, si attua attraverso specifiche azioni di **training on the job**, che ad oggi hanno coinvolto **307 operatori**.
- - **Province & Comuni**  PROGRAMMA OPERATIVO COMPLEMENTARE -----
Il progetto ha previsto attività di **formazione e capacity building** e, a fronte di una ricognizione puntuale rispetto ai fabbisogni di competenze delle Province, con l'obiettivo di supportare i territori nell'approfondimento della normativa vigente, ha **erogato 1.321 ore di formazione** e coinvolgendo **1.643 iscritti**.

Formazione/Affiancamento *on the job*

LUGLIO-NOVEMBRE 2023



Collaborazione con PromoPa Fondazione.

Valutazione delle attività formative (con particolare focus sulle politiche di coesione) tramite somministrazione di questionari presso le amministrazioni locali



Finanziato
dall'Unione Europea
NextGenerationEU

Progetti in sinergia con il PNRR

Il tema della **formazione del capitale umano** presenta oggi una rinnovata attualità nel quadro del processo di riforma della pubblica amministrazione, dovuta *in primis* ad una **nuova stagione di reclutamenti**, che ha comportato, negli ultimi anni, una significativa immissione di nuovo personale all'interno delle amministrazioni italiane. Tale contesto richiede un necessario **aggiornamento delle competenze** dei circa 3,2 milioni di dipendenti pubblici, accompagnato dall'implementazione degli **obiettivi di innovazione** individuati dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR).



PROGRAMMA
OPERATIVO
COMPLEMENTARE

Portale InPA



Finanziato
dall'Unione Europea
NextGenerationEU

Il Portale del reclutamento (inPA), finanziato a valere sulle risorse del POC nell'ambito del progetto denominato “*Digital Recruiting - Portale Nazionale del Reclutamento*”, ha portato alla creazione del **fascicolo unico del candidato**, all'adozione di **criteri più oggettivi e trasparenti** durante la procedura di reclutamento e all'introduzione di **best practices organizzative e operative**.



Nello spostamento del progetto a valere sulle risorse PNRR, sono state realizzate ulteriori attività di sviluppo e evoluzione delle funzionalità del Portale del reclutamento. Le funzionalità sono state realizzate per assicurare **modalità di reclutamento rapide, trasparenti e innovative** che garantiscano l'acquisizione di **personale con competenze qualificate** e con **orientamento al valore pubblico**.



GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020

Syllabus



Finanziato
dall'Unione Europea
NextGenerationEU

Il progetto “*Competenze digitali per la PA*” ha previsto la predisposizione e l'implementazione del “*Syllabus*” delle competenze digitali, un modello di riferimento che descrive l'**insieme di conoscenze e abilità** che ogni dipendente pubblico deve possedere per partecipare attivamente alla transizione digitale della PA. Il progetto ha prodotto il **dataset di domande** strumentali alle attività di rilevazione dei **fabbisogni formativi** e alla **verifica post-formazione**.



Nell'ambito del PNRR, il **Sub-investimento 2.3.1** intende ampliare e “*portare a sistema*” il progetto “*Competenze digitali per la PA*”, mirando nello specifico a **misurare il fabbisogno formativo** dei dipendenti pubblici e ad ampliare progressivamente l'offerta formativa sul **tema del digitale**, tramite l'utilizzo della piattaforma “*Syllabus*”.



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Presidenza del Consiglio dei Ministri
**Dipartimento della
Funzione Pubblica**

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Angela Guerrieri -
Dipartimento della funzione pubblica