

BAROMETRO PA

L'osservatorio di FPA sulla percezione
della PA da parte dei cittadini

Rilevazione gennaio 2024

CHE COS'È IL BAROMETRO PA?

- **BAROMETRO PA** è l'indagine promossa da **FPA**, in collaborazione con l'**Istituto Piepoli**, finalizzata a rilevare periodicamente la percezione che i cittadini italiani hanno dei processi di innovazione in atto nella pubblica amministrazione.
- L'indagine coinvolge un campione statisticamente rappresentativo della popolazione italiana¹, ingaggiato con cadenza indicativamente bimestrale per rilevare il *sentiment* rispetto alla PA, in termini di soddisfazione degli enti pubblici e dei servizi da questi erogati, ai principali *trend* di innovazione che stanno investendo la macchina pubblica e al ruolo svolto dalla PA rispetto alle grandi trasformazioni che caratterizzano questa turbolenta fase storica.
- In questa prima uscita del Barometro presentiamo i risultati della rilevazione di gennaio 2024. I dati di questa prima *wave* sono stati presentati in anteprima, nel corso dell'evento presentazione del FPA Annual Report 2023²

¹ Per maggiori dettagli, si veda la nota metodologica a pagina 8.

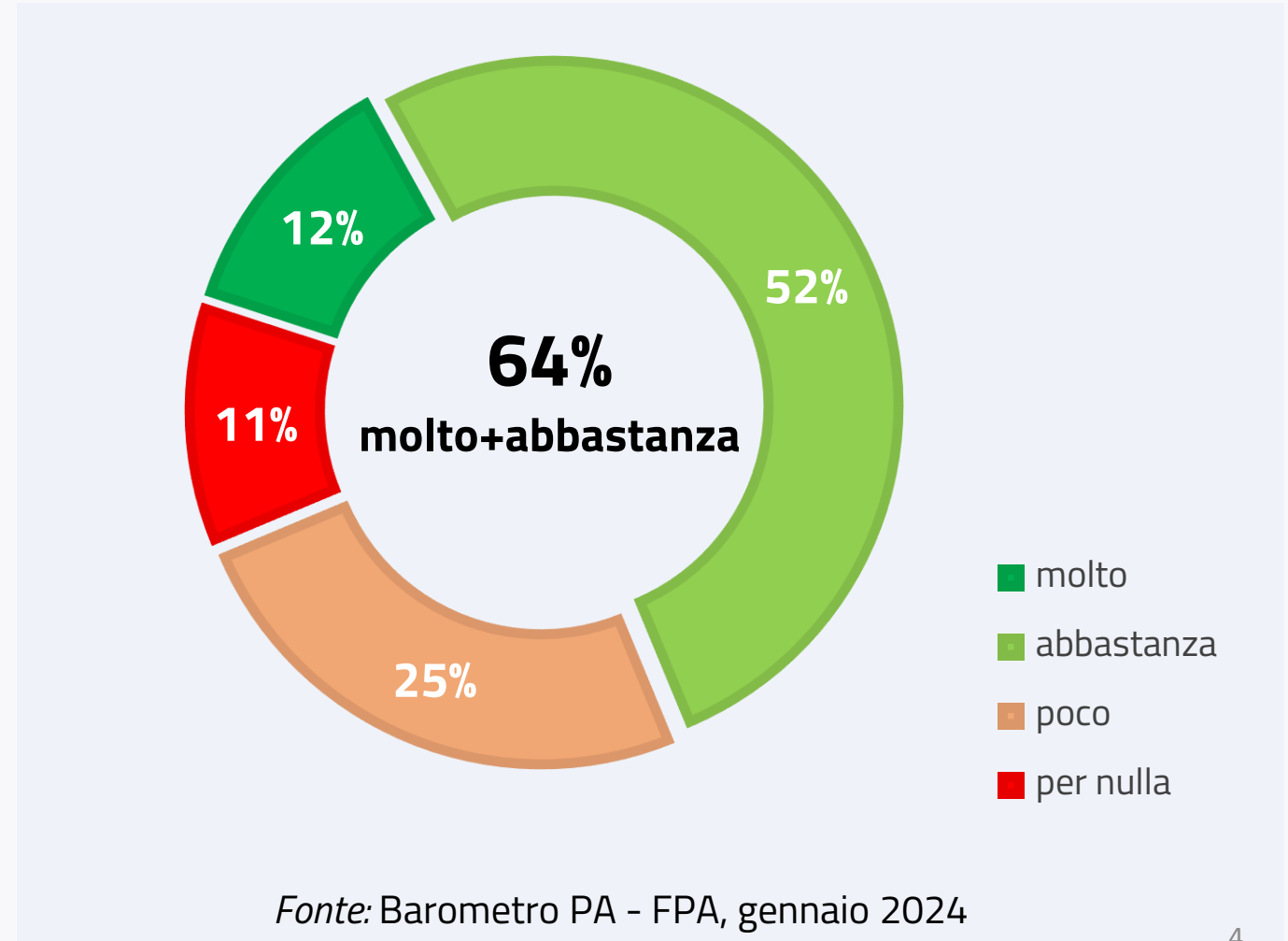
² <https://www.forumpa.it/riforma-pa/fpa-annual-report-il-2023-della-pa-piu-competente-efficiente-e-digitale/>

SINTESI DEI RISULTATI DELLA PRIMA RILEVAZIONE

- Migliora la percezione degli italiani nei confronti della PA, vista sempre di più come soggetto protagonista nei processi di trasformazione del Paese. La maggioranza dei cittadini (il 64%) che hanno avuto relazioni con la pubblica amministrazione negli ultimi due mesi si ritiene soddisfatto dell'esperienza (di cui il 12% molto e il 52% abbastanza). I giovani 18-34enni sono più positivi rispetto alle fasce di età superiori (81%), chi ha un diploma o una laurea più di chi ha titoli di studio inferiori (88% i soddisfatti in entrambi i livelli di istruzione). Tra le aree geografiche, i più soddisfatti sono gli abitanti del Centro Italia (79%) e del Nord ovest (77%), meno quelli del Sud (54%) e Nord est (46%).
- Nel valutare la PA, i primi tre aggettivi utilizzati sono "competente" (per il 24%), "efficiente" (20%) e "digitale" (19%). Nel contempo, cresce l'attrattività del settore pubblico come datore di lavoro: a 7 italiani su dieci interessa un impiego nella PA, non solo per il "posto sicuro", ma anche per la qualità della proposta professionale.
- Valutando le opportunità di impiego per sé o un familiare, la maggioranza dei cittadini è interessata a un lavoro nella PA: il 43% perché pensa che garantisca sicurezza e stabilità professionale, dato stabile rispetto a un anno fa; il 30% perché ritiene che offra un contesto lavorativo importante e professionalizzante, e questo è invece un dato in crescita di 8 punti rispetto al gennaio 2023. Mentre è sostanzialmente invariata la quota di chi non vorrebbe la PA come datore di lavoro (il 18%) e cala di 7 punti chi non ha un'opinione (10%).

Facendo riferimento alle tue relazioni con la pubblica amministrazione negli ultimi due mesi, quanto ti ritieni soddisfatto?

- **L'87% del campione intervistato ha avuto rapporti con la PA negli ultimi due mesi;**
- **Tra coloro che hanno avuto relazioni con la PA, il 64% si ritiene molto o abbastanza soddisfatto** (il 12% ha risposto «molto» e il 52% «abbastanza»). **I poco o per nulla soddisfatti sono complessivamente il 36%** (il 25% ha risposto «poco» e l'11% «per nulla»).



Facendo riferimento alle tue relazioni con la pubblica amministrazione negli ultimi due mesi, quanto ti ritieni soddisfatto? - DETTAGLIO

- Hanno risposto di essere «**molto o abbastanza soddisfatte**» il **66%** delle donne e l'**81%** dei giovani **18-34enni**.
- Il **79%** degli abitanti del **Centro Italia** si sono dichiarati «**molto o abbastanza soddisfatti**», il **77%** dei cittadini del Nord ovest;
- Nei **Comuni con oltre 100 mila abitanti** i «**molto o abbastanza soddisfatti**» raggiungono quota **70%**;
- Tra coloro che hanno il diploma o la laurea si dichiara soddisfatto l'**88%** dei rispondenti.

Descrizione del campione di coloro che hanno avuto relazioni con la PA negli ultimi due mesi e che hanno risposto di esserne "molto o abbastanza" soddisfatti

Totale		64%
Genere	Uomo	62%
	Donna	66%
Età	18-34	81%
	35-54	57%
	Oltre 54 anni	62%
Area geografica	Nord ovest	77%
	Nord est	46%
	Centro	79%
	Sud e Isole	54%
Ampiezza demografica	Fino a 10.000 ab.	62%
	Da 10.000 a 30.000 ab.	57%
	Da 30.000 a 100.000 ab.	68%
	Oltre 100.000 ab.	70%
Titolo di studio	Fino alla scuola secondaria di I grado	39%
	Scuola secondaria di II grado	88%
	Laurea, post laurea	88%

Indica gli aggettivi che meglio qualificano la PA, sulla base delle tue esperienze degli ultimi due mesi:

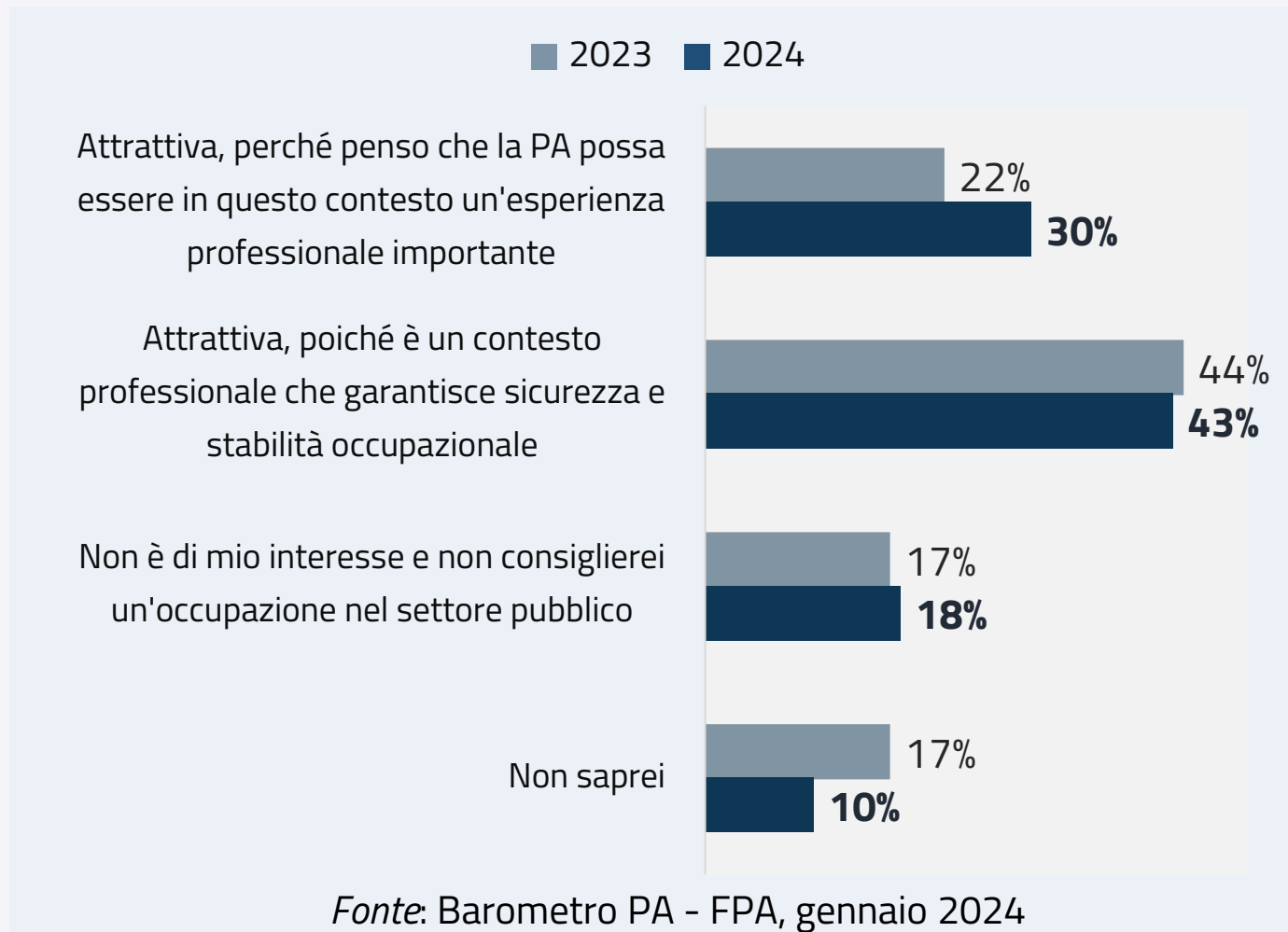
- Il **24% dei cittadini** che negli ultimi due mesi ha avuto relazioni con la PA la definisce «**competente**»;
- A seguire, **sul podio troviamo al secondo posto l'aggettivo «efficiente»** (il 20% dei rispondenti), **al terzo «digitale»** (il 19%);
- A stretto giro seguono, a pari merito, gli aggettivi «**accogliente**» e «**semplice**», entrambi con il 17% dei rispondenti e, per finire, il 12% dei cittadini la considera «**aperta**» e l'11% «**sostenibile**».
- Il 17% dei cittadini non si è riconosciuto in nessuna delle definizioni proposte.



*la somma delle percentuali è superiore al 100%, in quanto era possibile selezionare più opzioni di risposte

Come consideri oggi la pubblica amministrazione, in termini di opportunità di impiego per te o per un tuo familiare?

- **Il 43% dei cittadini italiani pensa che la PA garantisca sicurezza e stabilità professionale.** Rispetto a 12 mesi fa questa percezione è rimasta invariata (nel gennaio 2023 si è registrato il 44%);
- **Cresce di 8 punti percentuali il numero di cittadini italiani che considerano la PA un contesto lavorativo importante e professionalizzante.** Sono, infatti, il 30% nel gennaio 2024 rispetto al 22% registrato nel gennaio del 2023;
- **È rimasto sostanzialmente invariato nei 12 mesi il numero di coloro che non apprezzano la PA come luogo di lavoro** (il 18% rispetto al 17% del gennaio 2022).



CAMPIONAMENTO E DESCRIZIONE DEL CAMPIONE

L'indagine è stata realizzata l'8 e il 9 gennaio 2024 attraverso 503 interviste con metodologia CATI/CAWI ad un campione rappresentativo della popolazione italiana maschi e femmine dai 18 anni in su, segmentato per sesso, età, grandi ripartizioni geografiche e ampiezza centri proporzionalmente all'universo della popolazione italiana.

