

Il sistema Anci a supporto
della digitalizzazione
dei Comuni



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



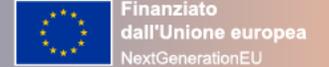
Mappa dei Comuni Digitali

Webinar
16 luglio 2024

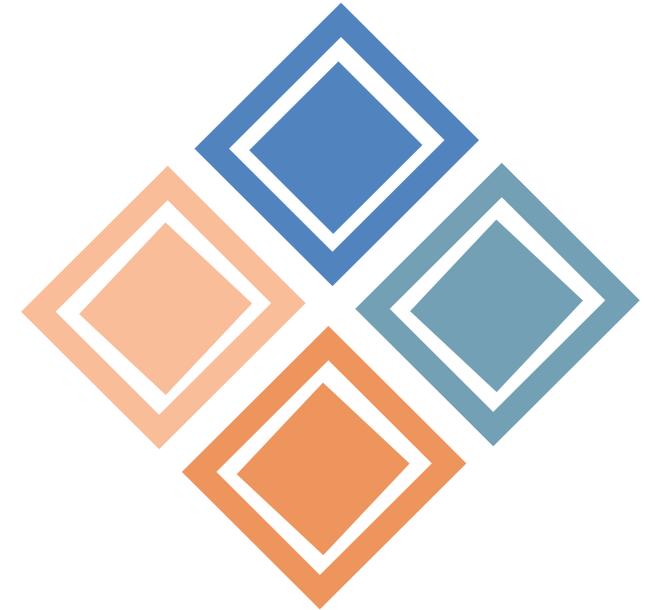




Cos'è



- Un'indagine, unica a livello nazionale per portata e caratteristiche, realizzata in stretta collaborazione fra ANCI e DTD per capire lo stato di digitalizzazione dei Comuni italiani e intercettare le esigenze del territorio sul tema
- Si inserisce nell'ambito dell'Accordo fra ANCI e DTD stipulato a maggio 2023, che ha dato vita al progetto *«Il sistema ANCI a supporto della digitalizzazione dei Comuni»*
- Si compone di un questionario rivolto a tutti i Comuni e di una successiva analisi e integrazione di dati provenienti da altre fonti, ai fini della produzione di un Rapporto annuale

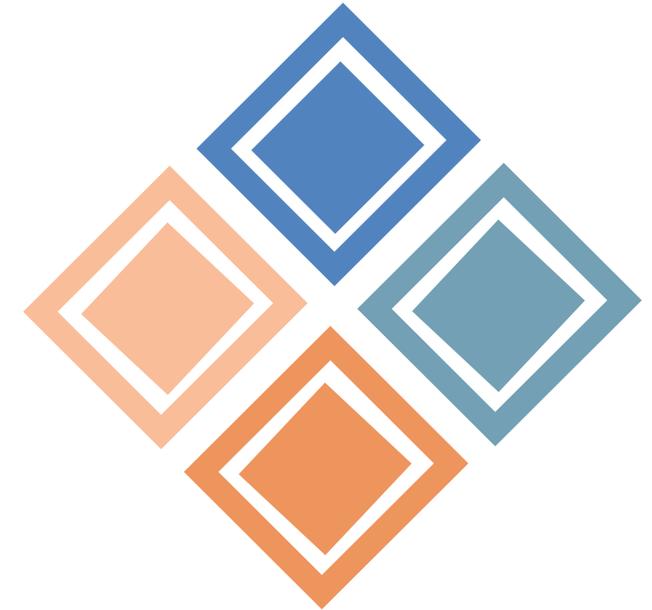




Obiettivi



- **Valutare il grado attuale di digitalizzazione di ogni Comune e dell'intero comparto**
- **Individuare le opportunità di miglioramento**
- **Definire le priorità future e individuare le eventuali sfide che potrebbero ostacolare il raggiungimento degli obiettivi presenti nelle Strategie nazionali**
- **Analizzare lo stato della sicurezza di dati e applicazioni**
- **Valutare gli impatti della digitalizzazione sui processi amministrativi**
- **Esaminare l'orientamento dell'organizzazione alla trasformazione digitale**

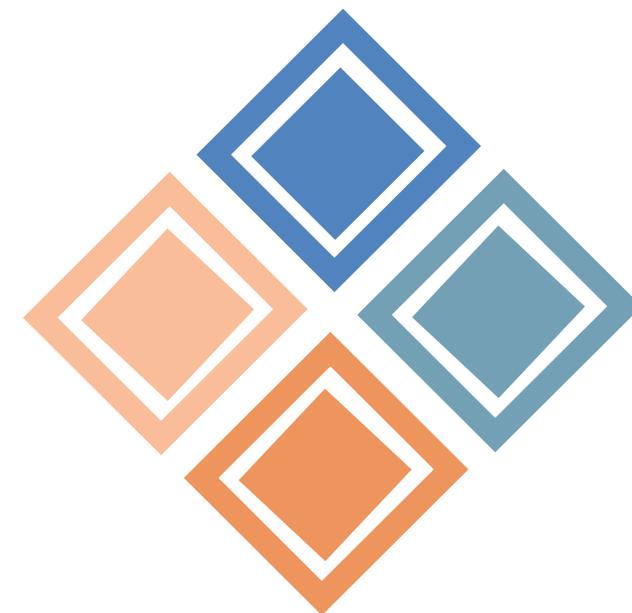




A chi si rivolge



- **A tutti i Comuni italiani, chiamati a rispondere a un questionario strutturato in base alla loro dimensione**
- **L'11 luglio 2024 tutti i Sindaci hanno ricevuto una lettera del Segretario Generale ANCI che presenta la Mappa dei Comuni Digitali e chiede la collaborazione per la compilazione del questionario**





Modalità di compilazione

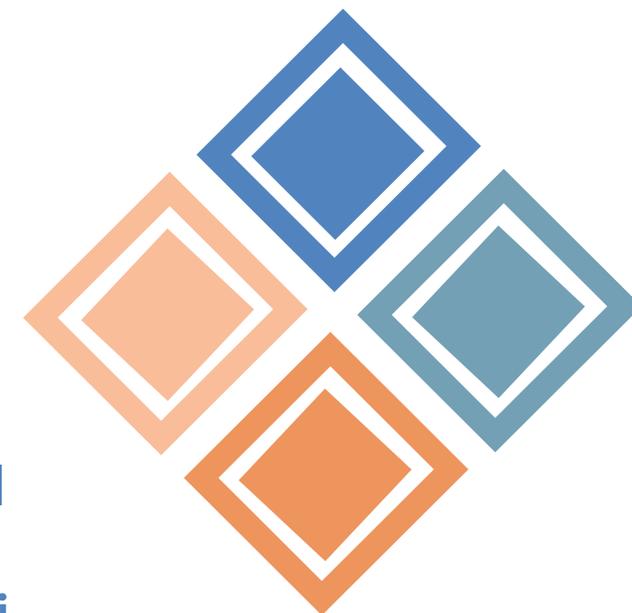


DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

- Ogni ente potrà delegare la compilazione del questionario a una figura specifica: vertice amministrativo, RTD, responsabile IT o altro referente
- In questi giorni ogni Comune riceverà via email credenziali personalizzate per accedere al questionario
- Per facilitare la ricerca delle informazioni all'interno dell'Ente, la piattaforma di rilevazione permetterà la compilazione per singole sezioni, con possibilità di generare pdf parziali: questo al fine di fare in modo che, soprattutto negli enti più grandi, le domande che presuppongono una conoscenza da parte di settori specifici possano essere trasmesse al relativo responsabile





Punti di attenzione seguiti nell'elaborazione del questionario



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

Le domande sono strutturate in modo da **ridurre al minimo la richiesta di informazioni già potenzialmente disponibili**, cercando di rilevare anche quegli **elementi utili per l'integrazione e la qualificazione delle informazioni già in possesso del DTD e di ANCI**, ma anche di altri soggetti pubblici (es.: AgID, ISTAT) e aziende operanti nei servizi pubblici (es.: pagoPA)

L'ottica con la quale sono stati individuati i dati da raccogliere con la survey è stata quella di raccogliere quelli più idonei ad essere poi **elaborati ed analizzati anche integrandoli con i dati disponibili presso il DTD** nella gestione dei progetti e delle Misure PNRR e **raccolti durante le attività di assessment**

Con i dati disponibili, si punta a sviluppare indicatori tematici utili per **restituire al singolo ente elementi di autovalutazione** del proprio stato di attuazione del processo di transizione digitale, in ottica di **supporto e orientamento strategico**



Il sistema Anci a supporto
della digitalizzazione dei Comuni



Principi della survey



Ricerca di letteratura

La costruzione della survey si è basata su una ricerca di letteratura italiana e internazionale

Evitare la ridondanza

Non richiedere dati già raccolti in altre survey conosciute, limitando il numero delle domande

Finalità delle domande

Le domande sono progettate avendo in mente come verranno analizzate e pensando anche alle possibili policy da attuare in base ai risultati ottenuti

Limitare il tasso di abbandono

La survey è strutturata in modo che sia facilmente distribuibile all'interno degli uffici dei Comuni

Non è un monitoraggio!

La survey non è uno strumento di controllo e valutazione, ma un mezzo per raccogliere dati utili ai fini dello sviluppo di politiche e azioni a favore degli enti locali



Cosa non c'è nella survey



Ma ci sarà nel Rapporto

- Analisi della spesa ICT dei Comuni
- Dati e informazioni su servizi specifici (es: SUAP, appIO, ...)
- Informazioni di contesto socio economico
- Analisi degli altri strumenti di programmazione (extra PNRR)



Ma ci sarà nell'edizione 2025

- Propensione all'utilizzo di tecnologie avanzate (AI, calcolo avanzato, ...)
- Maggiori informazioni sull'utilizzo strategico dei dati
- Focus su impatto investimenti M1.C1 PNRR





Cronoprogramma





Mappa dei Comuni Digitali 2024

Dettaglio



Il sistema Anci a supporto
della digitalizzazione dei Comuni



Struttura del questionario



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

Organizzazione dell'ente e dei servizi

Fornisce un quadro sull'organizzazione dell'ente comunale, inclusi dettagli riguardanti la struttura, la gestione dei servizi e le competenze necessarie al suo funzionamento

Atti e procedimenti amministrativi

Mira a indagare lo stato dell'arte rispetto alla gestione informatica dei procedimenti amministrativi all'interno dell'ente comunale, anche rispetto alle previsioni del CAD

Governance e innovazione

Si concentra sulla valutazione della pianificazione strategica, del supporto e dell'innovazione all'interno dell'ente, indagando anche i canali di comunicazione con i cittadini

Infrastruttura ICT

Sicurezza

Servizi, applicazioni e dati

Queste sezioni mirano a valutare l'infrastruttura IT: la gestione dei dati e dei processi, la migrazione al cloud, l'integrazione interna all'ente e l'interoperabilità dei dati, delle applicazioni e dei servizi digitali

54 domande
(43 per i
piccoli
Comuni)



Sezione 2

«Organizzazione dell'ente e dei servizi»



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

- 2.1. Come sono gestiti operativamente i servizi ICT (Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione) del Comune?**
- 2.2. Quante risorse IT sono previste nella dotazione organica dell'Ente per la gestione dei servizi ICT secondo l'ultimo piano assunzionale approvato?**
- 2.3. Quante risorse IT sono effettivamente operative nella gestione dei servizi ICT dell'Ente?**
- 2.4. In quale delle seguenti tipologie rientra la figura del Responsabile dei sistemi informativi dell'Ente?
Seleziona una o più opzioni**
- 2.5. (Solo per Comuni con più di 5000 abitanti) Riguardo la figura del Responsabile dei sistemi informativi, indica se è dedicata esclusivamente a quella funzione o svolge anche altre funzioni (non dedicata)**
- 2.6. Riguardo la figura del Responsabile dei sistemi informativi, indicane il profilo prevalente (opzioni)**
- 2.7. Il Comune ha nominato come Responsabile per la Transizione Digitale (RTD) una figura (opzioni)**
- 2.8. Riguardo il tema della formazione del personale dell'Ente, indica il fabbisogno formativo necessario per ciascuna delle seguenti voci**



Sezione 3 «Infrastruttura ICT»



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

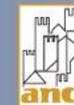
- 3.1. Il Comune ha iniziato a dismettere i server del data center locale (on-premise*)?**
- 3.1.1. Qual è l'età dei server fisici più vecchi non ancora dismessi?**
- 3.1.2. Quale è la funzione dei server fisici rimanenti? Seleziona una o più opzioni**
- 3.1.3. Quali tipi di file sono archiviati sul file server? Seleziona una o più opzioni**
- 3.2. (Solo per Comuni con più di 5000 abitanti) Qual è la percentuale approssimativa dei sistemi operativi installati sui dispositivi in uso nel Comune?**
- 3.3. Ai dipendenti o amministratori è consentito l'accesso ad applicazioni e dati nella rete interna dell'Ente da dispositivi quali computer portatili, tablet e smartphone?**
- 3.4. In relazione alla velocità media di download e upload della connessione internet a disposizione dell'amministrazione, come da contratto di fornitura, seleziona un'opzione tra quelle proposte**
- 3.5. È attiva una di linea di backup per garantire la continuità operativa nella connettività?**
- 3.5.1. Potresti indicare quale tra queste? Seleziona una o più opzioni**
- 3.6. Per le seguenti categorie di servizi ICT, indica, scegliendo un'opzione, la modalità di erogazione**



Sezione 4 «Sicurezza»



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

- | | |
|------|---|
| 4.1. | Come è gestito il backup dei dati e dei sistemi? |
| 4.2. | L'Ente dispone di un sistema di Disaster Recovery per il ripristino dell'operatività in caso di eventi critici? |
| 4.3. | <i>(Solo per Comuni con più di 5000 abitanti)</i> Quali tra le seguenti soluzioni e procedure sono attualmente implementate per proteggere e salvaguardare i dati, le applicazioni e i sistemi? Seleziona una o più opzioni tra quelle proposte |
| 4.4. | <i>(Solo per Comuni con più di 5000 abitanti)</i> Quanti attacchi informatici, che hanno prodotto disservizi, ha subito l'Ente dall'inizio del 2023? Scegli un'opzione per ogni tipologia proposta |
| 4.5. | <i>(Solo per Comuni con più di 5000 abitanti)</i> Quando si verificano incidenti dovuti a problemi di sicurezza informatica, quali azioni sono previste dall'Ente? Seleziona una o più opzioni |



Sezione 5 «Servizi, applicazioni e dati»



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

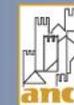
- 5.1. Con quali applicativi sono integrati i seguenti servizi erogati?** Seleziona una o più opzioni tra quelle indicate. Se il servizio non è integrato o non è gestito internamente seleziona “Nessuno”
- 5.2. Per ognuno servizi elencati, indica i soggetti esterni con cui è attiva una integrazione.** Seleziona una o più opzioni tra quelle elencate. Se il servizio non è integrato o non è gestito internamente seleziona “Nessuno”
- 5.3. Per quali servizi, tra quelli elencati, è attiva la riconciliazione automatica dei pagamenti pagoPA?**
Seleziona una o più opzioni
- 5.4. Per ciascuna tipologia di servizio erogato, indica il grado di digitalizzazione dei servizi ai cittadini forniti**
- 5.5. Per ciascuna delle seguenti categorie elencate di seguito, indica quanto è utilizzato online, nell'ultimo anno, il servizio messo a disposizione**
- 5.6. Per ciascuno dei seguenti strumenti volti a supportare e facilitare l'utilizzo dei servizi online indica la disponibilità per i cittadini**
- 5.7. Per ciascuna delle seguenti azioni volte alla diffusione dei servizi digitali indicane lo stato**



Sezione 5 (2) «Servizi, applicazioni e dati»



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

5.8.	Quanto ritieni che i seguenti aspetti siano rilevanti nell'ostacolare la diffusione dei servizi digitali?
5.9.	<i>(Solo per Comuni con più di 5000 abitanti)</i> Nell'ambito della progettazione dei servizi basata sulle necessità dei cittadini, quali azioni intraprende il Comune per migliorare l'offerta di servizi digitali? Seleziona una o più opzioni
5.10.	Per ognuno degli ostacoli di seguito elencati, indica la rilevanza ai fini dello sviluppo dell'interoperabilità degli applicativi in uso
5.11.	L'Ente adotta software sviluppati ad-hoc?
5.12.	<i>(Solo per Comuni con più di 5000 abitanti)</i> Vengono utilizzate cartelle condivise per archiviare dati e documenti di rilevanza amministrativa?
5.12.1.	<i>(Solo per Comuni con più di 5000 abitanti)</i> Qual è il loro contenuto di rilevanza amministrativa? Seleziona una o più opzioni
5.13.	<i>(Solo per Comuni con più di 5000 abitanti)</i> L'Ente rende disponibili e pubblica gli open data?



Sezione 6

«Atti e procedimenti amministrativi»



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

- 6.1.** Qual è lo stato di digitalizzazione della gestione degli atti amministrativi (determine, delibere) all'interno del Comune? Seleziona, per ogni tipologia di atto, l'opzione più appropriata
- 6.2.** Il sistema delle determinazioni del Comune è integrato con altri servizi dell'amministrazione?
- 6.2.1.** *Riguardo al sistema di gestione delle determinazioni del Comune indica con quali dei seguenti servizi è integrato. Seleziona una o più opzioni*
- 6.3.** *(Solo per Comuni con più di 5000 abitanti)* Nella digitalizzazione dei processi è stata svolta un'attività di semplificazione?
- 6.4.** *(Solo per Comuni con più di 5000 abitanti)* Per le determinazioni, quante firme elettroniche o digitali sono previste affinché l'atto diventi esecutivo?
- 6.5.** Per i documenti e gli atti formati o ricevuti nella gestione di una pratica amministrativa, viene utilizzata la fascicolazione digitale?



Sezione 6 (2)

«Atti e procedimenti amministrativi»



- | | |
|-------|---|
| 6.6. | <i>(Solo per Comuni con più di 5000 abitanti)</i> Per ognuna delle modalità di invio e condivisione della documentazione amministrativa elencate di seguito per l'interscambio tra amministrazioni nella gestione dei procedimenti, indica la frequenza con cui si verifica |
| 6.7. | Per ognuna delle modalità di presentazione delle istanze elencate di seguito, indica la frequenza con cui si verifica |
| 6.8. | È possibile per i cittadini e le imprese consultare online e in autonomia lo stato di avanzamento del fascicolo e degli atti dei propri procedimenti? |
| 6.9. | Nella comunicazione con professionisti e imprese, quanti documenti vengono ancora inviati e ricevuti in modalità cartacea? |
| 6.10. | I sistemi informatici in uso utilizzano i registri dei domicili digitali (art. 6 del CAD) nelle comunicazioni amministrative e nella trasmissione di atti a cittadini, professionisti e imprese? |



Sezione 7

«Governance e innovazione»



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

- | | |
|------|--|
| 7.1. | <i>(Solo per Comuni con più di 5000 abitanti)</i> Quanto sono rilevanti le seguenti tematiche negli atti di indirizzo strategico del Comune? Scegli un'opzione per ognuna delle proposte |
| 7.2. | Riguardo le barriere che ostacolano il processo di trasformazione digitale del Comune, trascina le seguenti voci ordinandole da quella più rilevante a quella meno rilevante |
| 7.3. | Se il Comune ha partecipato a progetti di supporto strategico per la transizione digitale negli ultimi 5 anni, seleziona tutte le iniziative a cui ha partecipato o a cui sta ancora aderendo per ciascuna delle seguenti tipologie di supporto |
| 7.4. | Per ciascuna delle fonti di finanziamento per l'innovazione digitale di seguito elencate, indica il livello di rilevanza |
| 7.5. | Quale tra i social media elencati utilizza il Comune? Seleziona una o più opzioni |
| 7.6. | <i>(Solo per Comuni con più di 5000 abitanti)</i> Indica il principale profilo social media istituzionale utilizzato dal Comune e il numero di follower al momento del sondaggio |



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

Grazie

per la vostra attenzione



Il sistema Anci a supporto
della digitalizzazione dei Comuni